

Club informatique Mont-Bruno

Séances du 14 et du 16 octobre 2009

Présentateur : Michel Gagné

Contenu de la séance

- ◆ Sécurité informatique : les piliers de la sécurité informatique
- ◆ Sécurité informatique : le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'antivirus avast!

Les piliers de la sécurité informatique

1. Un système d'exploitation à jour
2. Un antivirus à jour
3. Un antiespion à jour
4. Des logiciels (gratuits et payants) à jour
5. Un pare-feu
6. Une certaine prudence (par exemple,
 - 6.1. éviter de télécharger des logiciels à partir de sites non connus
 - 6.2. éviter de télécharger des bébelles
 - 6.3. comprendre les dangers du courrier électronique (l'hameçonnage, les pièces jointes de sources inconnues, les pourriels, le vol de mots de passe et l'interception des messages)
7. S'informer de ce qui se passe dans le monde de l'informatique et d'Internet (par exemple,
 - 7.1. lire des nouvelles sur des sujets reliés à l'informatique ou à Internet,
 - 7.2. ou participer aux activités d'un club informatique)
8. et, comme les choses ne fonctionnent pas toujours comme on veut, faire régulièrement des copies de sauvegarde de vos fichiers

Le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'antivirus avast!

Avast! est un très bon antivirus disponible :

- gratuitement pour les individus qui sont prêts à se satisfaire des fonctions de base du logiciel (ces fonctions sont suffisantes pour bien protéger votre ordinateur des virus) ;
- par abonnement pour les entreprises et les individus qui veulent profiter de toutes les fonctions du logiciel.

En version gratuite, il est disponible en plusieurs langues, incluant le français.


Note : les exercices 1 à 7 s'adressent aux utilisateurs débutants. La compréhension de ces exercices est suffisante pour vous permettre de bien protéger votre ordinateur. Les exercices 8 à 9 s'adressent aux utilisateurs plus expérimentés ; il n'est pas nécessaire de comprendre ces exercices pour télécharger, installer et utiliser l'antivirus avast!.

Par mesure de sécurité, il est prudent de faire un point de restauration avant d'installer ou de désinstaller un logiciel. Cela ne prend que quelques minutes et peut vous éviter bien des problèmes si le logiciel que vous installez est défectueux.

Exercice 1 : comment créer un point de restauration.




1. Démarrez l'outil de restauration avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur **démarrer** ;
 - 1.2. pointez **Tous les programmes** ;
 - 1.3. pointez **Accessoires** ;
 - 1.4. pointez **Outils système** ;
 - 1.5. cliquez sur **Restauration du système**.
2. Créez un point de restauration avec les actions suivantes :
 - 2.1. dans la partie droite de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Créer un point de restauration** ;
 - 2.2. cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 2.3. sous **Description du point de restauration**, écrivez le nom de votre point de restauration (par exemple, écrivez **Installation d'avast!**) ;
 - 2.4. cliquez sur le bouton **Créer**.
3. Dans la fenêtre affichant **Point de restauration créé**, cliquez sur le bouton **Fermer**.

Exercice 2 : comment supprimer l'antivirus actuel de votre ordinateur. (Il faut supprimer un antivirus avant d'en installer un autre.)

1. Démarrez l'utilitaire de suppression de programmes avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur **démarrer** ;
 - 1.2. cliquez sur **Panneau de configuration** ;
 - 1.3. si vous voyez les mots **Basculer vers l'affichage des catégories** en haut à gauche de l'écran, cliquez sur ces mots pour faire apparaître l'affichage des catégories ;
 - 1.4. cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes** ;
 - 1.5. attendez que la liste des programmes apparaisse.
2. Fermez toutes les fenêtres sauf la fenêtre **Ajouter ou supprimer des programmes**.
3. Si votre antivirus est avast!, faites les actions suivantes :
 - 3.1. cliquez sur  avast! Antivirus ;
 - 3.2. cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ;
 - 3.3. dans la fenêtre **avast! Antivirus Setup**, cliquez sur le bouton **Désinstallation** ;
 - 3.4. cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 3.5. dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Oui** ;
 - 3.6. attendez que la désinstallation se termine ;
 - 3.7. dans la fenêtre affichant **Désinstallation terminée**, cliquez sur le bouton **Fin**.
4. Si votre antivirus n'est pas avast!, faites les actions suivantes :
 - 4.1. cliquez sur la ligne affichant le nom de votre antivirus ;
 - 4.2. cliquez sur le bouton **Supprimer** ;
 - 4.3. répondez aux questions du programme de désinstallation (dans le doute, acceptez l'option proposée par l'ordinateur) ;
 - 4.4. si l'ordinateur n'a pas été redémarré au cours de la désinstallation, faites comme suit
 - 4.4.1. fermez toutes les fenêtres ouvertes,
 - 4.4.2. redémarrez votre ordinateur.


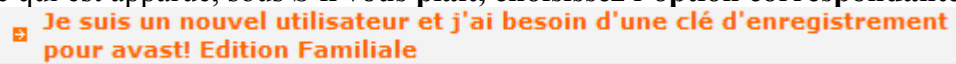
Exercice 3 : comment télécharger et installer l'antivirus avast!.


1. Démarrez **Internet Explorer**.

2. Téléchargez la page www.avast.com/fre/avast_4_home.html
3. Téléchargez l'antivirus avec les actions suivantes :
 - 3.1. cliquez sur le bouton  ;
 - 3.2. cliquez sur  ;
 - 3.3. cliquez sur  ;
 - 3.4. dans la fenêtre **Téléchargement de fichier - Avertissement de sécurité**, cliquez sur le bouton **Exécuter** ;
 - 3.5. attendez la fin du téléchargement.
4. Installez l'antivirus avast! avec les actions suivantes :
 - 4.1. dans la fenêtre **Internet Explorer - Avertissement de sécurité**, cliquez sur le bouton **Exécuter** ;
 - 4.2. dans la fenêtre affichant **Installation d'avast!**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.3. dans la fenêtre affichant **Lisez moi**, lisez le document, puis cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.4. dans la fenêtre affichant **Contrat de licence**, cliquez sur **J'accepte**, puis cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.5. dans la fenêtre affichant **Destination**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.6. dans la fenêtre affichant **Configuration**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.7. dans la fenêtre affichant **Information sur l'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.8. attendez que l'installation se termine.
5. Faites une recherche de virus sur vos disques durs avec les actions suivantes :
 - 5.1. dans la fenêtre affichant **Voulez-vous planifier un test antivirus de vos disques durs au démarrage du système**, cliquez sur le bouton **Oui** ;
 - 5.2. dans la fenêtre affichant **Installation terminée**, cliquez sur le bouton **Fin** ;
 - 5.3. attendez que l'ordinateur redémarre et que le balayage se termine (le balayage peut prendre entre 15 minutes et trois heures dépendant de votre ordinateur) ;
 - 5.4. dans la fenêtre affichant **Bienvenue sous avast! Edition Familiale!**, cliquez sur **OK**.


Sans clé d'enregistrement, vous pourrez utiliser l'antivirus avast! durant 2 mois. Avec une clé d'enregistrement, vous pourrez l'utiliser durant 14 mois. Lorsque la période de 14 mois est écoulée, vous pouvez renouveler la clé d'enregistrement pour une nouvelle période de 14 mois autant de fois que vous le désirez.

Exercice 4 : comment obtenir une clé d'enregistrement pour l'antivirus avast!.

1. Obtenez une clé d'enregistrement avec les actions suivantes :
 - 1.1. démarrez **Internet Explorer** ;
 - 1.2. téléchargez la page www.avast.com/fre/avast_4_home.html
 - 1.3. cliquez sur  ;
 - 1.4. dans la page qui est apparue, sous **S'il vous plaît, choisissez l'option correspondante...**, cliquez sur  ;
 - 1.5. remplissez le formulaire d'enregistrement avec vos coordonnées personnelles ;
 - 1.6. dans la section **Control letters**, écrivez en minuscules les trois caractères dans l'espace blanc sous les trois caractères ;
 - 1.7. cliquez sur le bouton **Enregistrer** (la clé d'enregistrement arrivera dans votre messagerie

- électronique dans les minutes qui suivent) ;
- 1.8. notez qu'une nouvelle page vous avise que votre demande a été transmise à ALWIL ;
 - 1.9. fermez **Internet Explorer**.
 2. Copiez votre clé d'enregistrement dans le presse-papiers avec les actions suivantes :
 - 2.1. démarrez votre logiciel de messagerie électronique ;
 - 2.2. ouvrez le message provenant de l'expéditeur **register@avast.com** ;
 - 2.3. sélectionnez la clé d'enregistrement ;
 - 2.4. cliquez de la droite sur la sélection ;
 - 2.5. cliquez sur **Copier** ;
 - 2.6. fermez votre logiciel de messagerie.
 3. Copiez votre clé d'enregistrement dans le logiciel avast! avec les actions suivantes :
 - 3.1. démarrez avast! comme suit
 - 3.1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur ,
 - 3.1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus** ;
 - 3.2. dans la boîte de dialogue **Enregistrer**, sous **Entrez votre clé**, cliquez de la droite dans le rectangle blanc ;
 - 3.3. dans le menu qui est apparu, cliquez sur **Coller** ;
 - 3.4. cliquez sur le bouton **OK**.
 4. Sous le message de remerciement, cliquez sur le bouton **OK**.
 5. Attendez que le test de mémoire se termine et que la fenêtre **HTML Help** apparaisse.
 6. Dans la fenêtre **HTML Help**, faites les actions suivantes :
 - 6.1. en bas de la fenêtre, cliquez dans le carré blanc à gauche de **Ne pas afficher cette fenêtre la prochaine fois** ;
 - 6.2. fermez la fenêtre **HTML Help** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.
 7. Modifiez les paramètres de l'antivirus avec les actions suivantes :
 - 7.1. dans le tableau de contrôle d'avast!, à droite de **Protection résidente**, cliquez sur **Standard** ;
 - 7.2. dans la fenêtre qui est apparue, déplacez le curseur vers la droite pour faire apparaître le mot **Élevée** ;
 - 7.3. dans le tableau de contrôle, à droite de **Mises à jour automatiques**, cliquez sur **Base de donnée...** ;
 - 7.4. dans la fenêtre affichant **Mise à jour (Général)**, faites comme suit
 - 7.4.1. dans la section **Base de données virale**, cliquez sur **Automatique**,
 - 7.4.2. dans la section **Programme**, cliquez sur **Automatique**,
 - 7.4.3. cliquez sur le bouton **OK**.
 8. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.


Exercice 5 : comment fusionner les deux icônes d'avast! dans la barre des tâches.

1. À droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur .
2. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Fusionner avec l'icône principale d'avast!**.




L'exercice suivant ne doit être fait que par les utilisateurs de Sympatico.

Exercice 6 : comment changer les options de protection résidente pour le courriel sortant d'Outlook Express ou de Windows Mail.

1. Indiquez que vous voulez changer les options de protection résidente avec les actions suivantes :

- 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur  ;
- 1.2. cliquez sur **Gestion de la protection résidente**.
2. Indiquez que vous ne voulez pas analyser les courriers sortant avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur le bouton **Détails** ;
 - 2.2. à gauche de la fenêtre qui est apparue, amenez le curseur de la barre de défilement en bas de la barre de défilement ;
 - 2.3. cliquez sur **Courrier Electronique** ;
 - 2.4. à droite de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Personnaliser...** ;
 - 2.5. dans la fenêtre **Réglages tâches résidentes**, cliquez sur l'onglet **SMTP** ;
 - 2.6. cliquez sur **Analyser le courrier sortant** pour enlever le crochet à gauche de cette option ;
 - 2.7. cliquez sur le bouton **OK**.
3. Cliquez sur le bouton **OK**.

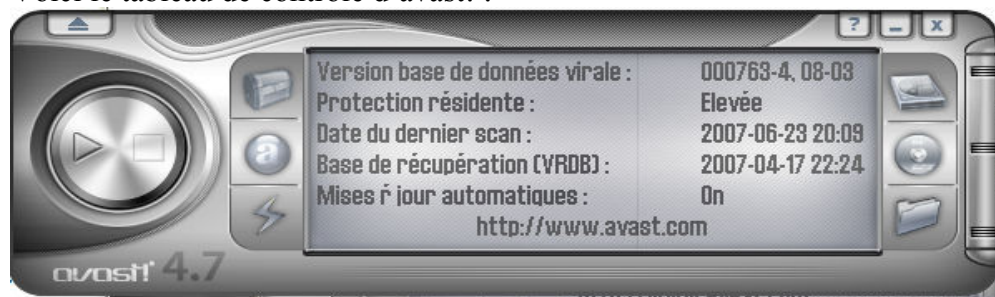
Exercice 7 : comment faire un balayage antiviral de tous vos disques locaux. (« Balayage » est le terme français pour « scan ». Je vous suggère de faire un balayage de tous vos disques locaux une fois par semaine.)

1. Démarrez avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur  ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrez avast! Antivirus**.
2. Attendez que le test de la mémoire se termine et que le tableau de contrôle apparaisse.
3. À droite du tableau de contrôle, cliquez sur le bouton  pour indiquer que vous voulez balayer tous vos disques locaux.
4. Choisissez la sensibilité du balayage avec l'action suivante :
 - 4.1. dans la section **Scan des archives**, déplacez le curseur vers la droite pour obtenir le niveau de sensibilité **Scan Minutieux**.
5. Démarrez le balayage en cliquant sur le bouton  à gauche du tableau de contrôle.
6. Attendez que le balayage se termine.
7. Prenez les mesures nécessaires si des virus sont identifiés.
8. Fermez le tableau de contrôle d'avast! en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau de contrôle.









Il est préférable de bien planifier le balayage, car il peut prendre plusieurs heures. À la fin du balayage, le nombre de fichiers infectés sera affiché à droite de **Nombre de fichiers infectés**. Si votre ordinateur n'est pas infecté, ce nombre sera zéro.

Note : la description du tableau de contrôle et les exercices 8 et 9 s'adressent aux utilisateurs plus expérimentés et peuvent être ignorés par les débutants.



Voici le tableau de contrôle d'avast! :







Les fonctions des boutons sont les suivantes :

- ◆  affiche le menu du programme de l'antivirus ;
- ◆  permet de spécifier que les disques locaux doivent être analysés lors du prochain balayage
- ◆  permet de spécifier que les disquettes et/ou les CD/DVD doivent être analysés lors du prochain balayage ;
- ◆  permet de spécifier une zone qui sera analysée lors du prochain balayage ;
- ◆  démarre le balayage de la ou des zones sélectionnées ;
- ◆  ouvre le dossier de quarantaine ;
- ◆  permet de régler la sensibilité du balayage ;
- ◆  démarre la mise à jour de la base de données virale et du logiciel de l'antivirus.

Exercice 8 : comment lire la documentation de l'antivirus avast!.

1. Démarrez avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur  ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus**.
2. Cliquez sur **Arrêter le test de la mémoire**.
3. Lisez la documentation avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut à gauche du tableau de contrôle, cliquez sur  ;
 - 3.2. cliquez sur **Premiers pas** ;
 - 3.3. lisez la section 1 de la documentation comme suit
 - 3.3.1. lisez le texte de la section 1,
 - 3.3.2. sous le texte de la section 1, cliquez sur **En savoir plus**,
 - 3.3.3. lisez le contenu de la fenêtre qui est apparue,
 - 3.3.4. en bas de la fenêtre, cliquez sur **Page principale** ;
 - 3.4. lisez les sections 2 à 5 en répétant les instructions 3.3.1. à 3.3.4. pour chaque section.
4. En bas de la fenêtre **HTML Help**, cliquez sur le carré blanc à gauche de **Ne pas afficher cette fenêtre la prochaine fois**.
5. Fermez la fenêtre **HTML Help** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.
6. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.

Exercice 9 : comment utiliser l'aide d'avast! pour demander de l'information sur un bouton du tableau de contrôle. (Vous allez demander de l'information sur le bouton .)

1. Démarrez l'antivirus avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur  ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus.**
2. Cliquez sur **Arrêter le test de la mémoire.**
3. Pointez  (sans cliquer).
4. Lisez l'infobulle.
5. Indiquez que vous voulez obtenir de l'aide en cliquant sur le bouton ? en haut à droite du tableau de contrôle.
6. Cliquez sur le bouton .
7. Déplacez la souris pour faire disparaître l'infobulle.
8. Lisez l'information proposée.
9. Cliquez sur un espace inutilisé du tableau de contrôle à l'extérieur de l'information pour la faire disparaître.
10. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le X en haut à droite du tableau.

Les prochaines séances de niveau « facile »

	Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)		Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)
Session 1	18 septembre 2009	21 octobre 2009	Session 6	29 janvier 2010	17 février 2010
Session 2	9 octobre 2009	4 novembre 2009	Session 7	26 février 2010	17 mars 2010
Session 3	30 octobre 2009	18 novembre 2009	Session 8	12 mars 2010	31 mars 2010
Session 4	20 novembre 2009	9 décembre 2009	Session 9	2 avril 2010	21 avril 2010
Session 5	15 janvier 2010	3 février 2010	Session 10	9 avril 2010	28 avril 2010

Un peu moins facile, mais pas trop difficile

Sécurité informatique	16 octobre 2009	14 octobre 2009	Antidote + SkyDrive + Photos	27 novembre 2009	11 novembre 2009
Web 2.0 + Blogues + Wikipédia	23 octobre 2009	16 septembre 2009			

Les séances se tiennent au Chalet Marie-Victorin, 1150 rue Marie-Victorin à St-Bruno.

Les dates ci-dessus sont sujettes à changements. Consultez le site du club (www.cimbcc.ca) pour obtenir les dates finales et une description du contenu des séances.