

Club informatique Mont-Bruno

Séances du 12 et du 31 mars 2010

Présentateurs : Michel Gagné et Jean-Claude Moisan

Contenu de la rencontre

- ◆ Sites intéressants : des sites de commerce électronique
- ◆ Sécurité informatique : le commerce électronique en toute sécurité

Sites intéressants : des sites de commerce électronique

Qu'est-ce que le commerce électronique?

Exercice 1 : comment consulter Wikipédia pour se renseigner sur le commerce électronique.

1. Téléchargez la page **fr.wikipedia.org**
2. À gauche de la page, sous **Rechercher**, écrivez **commerce électronique**.
3. Frappez sur la touche **Entrée**.
4. Lisez l'information obtenue.



Radio-Canada.ca

Internet : le commerce électronique en hausse
2010-01-26 11:50:31

(Source : Radio-Canada) En 2009, les Québécois ont acheté pour 3,4 milliards de dollars en ligne, soit 200 millions de plus qu'en 2008, selon l'indice du commerce électronique réalisé par le Cefrio et l'agence Phéromone.

Les ventes de décembre dernier se sont élevées à 375 millions, soit une hausse de 61 % par rapport aux 233 millions enregistrés en 2008.

Selon l'indice, 24 % des hommes ont effectué des achats en ligne comparativement à 16 % des femmes.

En moyenne, quelque 1,2 million de consommateurs ont effectué des achats en ligne.

Quant à la valeur moyenne des achats, elle s'élève à 270 \$. Ce montant représente une baisse par rapport à la moyenne de 290 \$ en 2008. « En somme, le nombre de cyberacheteurs québécois a augmenté, mais ces consommateurs ont réduit leurs dépenses, un phénomène probablement attribuable à la grave crise qui a marqué l'économie à l'échelle mondiale », peut-on lire dans le communiqué.

Le Cefrio note que 12 % des PME québécoises offrent à leurs clients la possibilité d'acheter sur Internet.

Les moteurs de recherche.

Exercice 2 : comment obtenir une liste de moteurs de recherche.

1. Téléchargez la page www.google.ca
2. Recherchez les noms d'autres moteurs de recherche avec les actions suivantes :
 - 2.1. écrivez **noms de moteurs de recherche** ;
 - 2.2. cliquez sur le bouton **Recherche Google**.
3. Cliquez sur le lien [48 moteurs de recherche les plus populaires dans Internet](#) .
4. Lisez l'information obtenue.

Si vous utilisez Wikipédia et Google, vous pouvez trouver beaucoup d'informations. Si vous n'êtes pas familier avec le moteur de recherche Google, faites les exercices de la présentation du 23 janvier 2009. Vous pouvez trouver cette présentation dans les notes de présentation du site du Club (www.cimbcc.ca).

Le renouvellement de prescriptions en ligne



Exercice 3 : comment obtenir un renouvellement de prescription à la pharmacie Jean Coutu.

1. Téléchargez la page www.jeancoutu.com
2. Indiquez que vous voulez renouveler une prescription avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur **Site consommateur** ;
 - 2.2. en bas de la page, cliquez sur **Renouvellement des prescriptions en ligne** ;
 - 2.3. en bas de la page, cliquez sur le bouton **Je renouvelle mes prescriptions**.
3. Donnez les caractéristiques de la prescription à renouveler avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut à gauche de la page, sous **Étape 1**, écrivez votre nom de famille, votre prénom et votre numéro de téléphone dans les rectangles appropriés ;
 - 3.2. sous **# Numéro de prescription**, écrivez le numéro de la prescription à renouveler (au besoin, vous pouvez inscrire plusieurs numéros de prescription) ;
 - 3.3. en bas à droite de la page, cliquez sur le bouton **Étape suivante** ;
 - 3.4. en haut à gauche de la page, sous **Étape # 2**, vérifiez l'adresse de la pharmacie ;
 - 3.5. sous **spécifications pour passer au comptoir**, sélectionnez la journée et l'heure de votre passage à la pharmacie.
4. En bas à droite de la page, cliquez sur le bouton **Soumettre**.
5. Notez le message de la pharmacie et passez chercher votre prescription à l'heure convenue.

Le visionnement de circulaires sur www.circulaires.com


Le site www.circulaires.com a été créé dans un but vert non commercial afin d'aider les consommateurs à consulter les circulaires des magasins tout en réduisant leur consommation de papier. Le site est conçu pour faciliter l'accès aux circulaires et aux promotions. En choisissant votre région, seulement les magasins présents dans votre région seront affichés. En cliquant sur le logo d'un magasin, vous accédez directement à sa circulaire. En cliquant sur **Web** et **Local** sous le logo, vous accédez respectivement au site Web du magasin et à une page pour connaître les magasins de votre région.


Exercice 4 : comment consulter une circulaire en ligne. (Vous allez consulter la circulaire d'IGA.)

1. Téléchargez la page **circulaires.com**
2. Repérez le logo **IGA**, puis cliquez sur ce logo.
3. Au besoin, en haut à droite de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton  pour agrandir la fenêtre.
4. Au milieu de l'écran, cliquez sur **Visualiser la circulaire**.
5. Au besoin, en haut à droite de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton  pour agrandir la fenêtre.
6. Feuillotez la circulaire en cliquant sur **Page Suivante** ou **Page Précédente**.

L'épicerie virtuelle IGA

Exercice 5 : comment faire votre épicerie en ligne chez IGA. (Vous allez placer deux items dans votre panier d'achats, puis vous allez commencer à passer votre commande mais vous ne complétez pas cette activité, finalement vous allez enlever les deux items de votre panier d'achats.)

1. Téléchargez la page **www.iga.ca**
2. Si la page vous demande votre région, cliquez sur **Québec**.
3. À droite de l'écran, cliquez sur **Épicerie en ligne**.
4. Au besoin, en haut à droite de la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton  pour agrandir la fenêtre.
5. Au milieu de l'écran, dans la section en gris, lisez les informations **Avant de commencer**.
6. Si vous êtes membre du site IGA, identifiez-vous avec les actions suivantes :
 - 6.1. à droite de l'écran, dans la section **Déjà membre**, écrivez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les espaces appropriés ;
 - 6.2. cliquez sur le bouton **Connexion**.
7. Si vous n'êtes pas membre du site IGA, inscrivez-vous avec les actions suivantes :
 - 7.1. à droite, dans la section **Vous n'êtes pas membre**, cliquez sur le bouton **Inscription** ;
 - 7.2. écrivez les renseignements demandés ;
 - 7.3. cliquez sur le bouton **Inscription** ;
 - 7.4. sur la page qui est apparue, cliquez sur le cercle à gauche de **23, boul. Seigneuriale, St-Bruno** ;
 - 7.5. cliquez sur le bouton **Enregistrer** ;
 - 7.6. sur la nouvelle page qui est apparue, cliquez sur **Débutez votre magasinage**.
8. Placez une boîte de thé glacé surgelé Nestea dans votre panier avec les actions suivantes :
 - 8.1. à gauche de l'écran, cliquez sur **Boissons** ;
 - 8.2. au centre de l'écran, dans la section **Boissons**, cliquez sur **Thés glacés** ;
 - 8.3. dans la liste de produits affichés, à droite des informations sur le **Thé glacé surgelé (citron)**, cliquez sur le bouton **Acheter** ;
 - 8.4. à droite de l'écran, dans la section **Panier d'achats**, notez que l'item a été ajouté à votre panier et que la ligne **Sous-total** a été augmentée pour refléter cet achat.
9. Placez un item de la circulaire dans votre panier avec les actions suivantes :
 - 9.1. à gauche de l'écran, cliquez sur **en circulaire** ;

- 9.2. vers le centre de l'écran, dans la section **en circulaire**, cliquez sur une catégorie de produits ;
- 9.3. répétez l'instruction 9.2 autant de fois que vous le désirez pour raffiner votre recherche ;
- 9.4. dans la liste de produits affichés, à droite de la description du produit désiré, cliquez sur le bouton **Acheter** ;
- 9.5. à droite de l'écran, dans la section **Panier d'achats**, notez que l'item a été ajouté à votre panier et que la ligne **Sous-total** a été augmentée pour refléter cet achat.
10. Lorsque vous avez placé tous les items désirés dans votre panier, poursuivez votre commande avec les actions suivantes :
 - 10.1. à droite de l'écran, dans la section **Panier d'achats**, cliquez sur le bouton **Commander** ;
 - 10.2. dans la section **Mode**, cliquez sur **Cueillette en magasin** ;
 - 10.3. cliquez sur l'une des heures de cueillette proposées ;
 - 10.4. cliquez sur le bouton **Réserver**.
11. Ne cliquez pas sur le bouton **Soumettre la commande**.
12. Videz votre panier avec les actions suivantes :
 - 12.1. en haut de la page, cliquez sur **Mon panier** ;
 - 12.2. à droite de chaque ligne de votre commande, cliquez sur  pour mettre l'item à la poubelle ;
 - 12.3. lorsqu'il n'y a plus d'items dans votre liste, cliquez de nouveau sur **Mon panier** en haut de la page ;
 - 12.4. constatez que votre panier est maintenant vide.

Le comparateur de prix meilleursprix.ca

Exercice 6 : comment trouver le prix d'une caméra photo numérique reflex *Canon EOS Digital Rebel XS* sur le site meilleursprix.ca.

1. Téléchargez la page **meilleursprix.ca**
2. Dans la section **Électronique**, cliquez sur **Photo numérique**.
3. À droite de **Sous-Catégorie**, cliquez sur **Photo numérique reflex**.
4. À droite de **Filtrer par fabricant**, cliquez sur **Tous** pour faire apparaître les choix disponibles.
5. Cliquez sur **Canon**.
6. À droite de **Produits par page**, cliquez sur **25** pour faire apparaître les choix disponibles.
7. Cliquez sur **50**.
8. Trouvez la ligne sur laquelle apparaît le modèle **Canon EOS Digital Rebel XS**, puis cliquez sur cette ligne.
9. Lisez les prix dans les différents magasins.


Exercice 7 : comment trouver les prix d'un article et les commentaires des utilisateurs de cet article sur le site meilleursprix.ca. (Vous allez trouver ces informations pour un GPS *GARMIN NUVI255W*.)

1. Téléchargez la page **meilleursprix.ca**
2. Dans la barre commençant par **Accueil**, cliquez sur **Top 50 utilisateurs**.
3. Repérez la ligne **GARMIN NUVI 255W**, puis cliquez sur cette ligne.

4. Lisez les prix dans différents magasins.
5. Au milieu de l'écran, à droite d'**Options**, cliquez sur **Lire les évaluations**.
6. Lisez les évaluations.

Les choses les plus faciles à acheter sur Internet sont les livres, les CD et les DVD.

Exercice 8 : comment acheter un livre chez Amazon. (Vous allez placer un livre de Michel Tremblay dans votre panier d'achats, puis vous allez ouvrir un compte chez Amazon et vous allez commencer à passer votre commande mais vous ne complèterez pas l'enregistrement de la commande.)

1. Télécharger la page **www.amazon.ca**
2. Au besoin, obtenez la page en français avec l'action suivante :
 - 2.1. en haut à droite de la page, cliquez sur **en français**.
3. Consultez l'aide que vous offre Amazon avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut à droite de la page, cliquez sur **Aide** ;
 - 3.2. à gauche, dans la section **Rubriques**, cliquez sur **Première visite** ;
 - 3.3. lisez l'information (notez qu'il n'est pas nécessaire de créer un compte avant de commencer ; le compte sera créé lors de votre première commande).
4. Recherchez un livre de Michel Tremblay avec les actions suivantes :
 - 4.1. revenez à la page d'accueil en cliquant 2 fois sur  à gauche de la barre d'adresse ;
 - 4.2. en haut de la page, à gauche du bouton **Go**, écrivez **Michel Tremblay** ;
 - 4.3. cliquez sur le bouton **Go** ;
 - 4.4. consultez les titres, puis choisissez le livre que vous voulez acheter.
5. Placez le livre choisi dans votre panier d'achats avec les actions suivantes :
 - 5.1. dans la section du livre choisi, cliquez sur **Achetez-le neuf** ;
 - 5.2. à droite de l'écran, cliquez sur le bouton **Ajouter au panier**.
6. Placez votre commande avec les actions suivantes :
 - 6.1. à droite de l'écran, dans la section **Votre panier**, cliquez sur le bouton **Passer la commande** ;
 - 6.2. notez que la nouvelle page qui est apparue est sécurisée ;
 - 6.3. si vous n'avez pas de compte chez Amazon, ouvrez un compte comme suit
 - 6.3.1. si la page est affichée en anglais, en haut de la page, à droite de **Vous voulez voir cette page en français**, cliquez sur **Cliquez ici**,
 - 6.3.2. à droite de **Entrez votre adresse électronique**, écrivez votre adresse électronique,
 - 6.3.3. cliquez sur **Je suis un nouveau client**,
 - 6.3.4. cliquez sur bouton **Continuer (serveur sécurisé)**,
 - 6.3.5. sur la page qui est apparue, entrez les informations demandées, puis cliquez sur le bouton **Créer un nouveau compte**,
 - 6.3.6. sur la nouvelle page qui est apparue, entrez les informations demandées, puis cliquez sur le bouton **Continuer**,
 - 6.3.7. si une page affichant **Vérifiez votre adresse de livraison** vous demande de choisir une adresse, cliquez sur le bouton **Modifier** vis-à-vis votre adresse,
 - 6.3.8. si une page affiche **Veillez mettre à jour l'adresse de livraison**, corrigez votre adresse au besoin, puis cliquez sur le bouton **Envoyer à cette adresse** ;
 - 6.4. si vous avez un compte chez Amazon, identifiez-vous comme suit

- 6.4.1. si la page est affichée en anglais, en haut de la page, à droite de **Vous voulez voir cette page en français**, cliquez sur **Cliquez ici**,
- 6.4.2. à droite de **Entrez votre adresse électronique**, écrivez votre adresse électronique,
- 6.4.3. sous **Vous êtes déjà client et votre mot de passe est**, écrivez votre mot de passe ;
- 6.4.4. cliquez sur bouton **Continuer (serveur sécurisé)**,
- 6.4.5. cliquez sur le bouton **Envoyer à cette adresse** ;
- 6.5. sur la page affichant **Sélectionnez le mode de livraison**, notez que le mode express est déjà sélectionné, puis cliquez sur le bouton **Continuer** ;
- 6.6. sur la page affichant **Comment voulez-vous régler votre paiement**, cliquez sur le bouton **Ajouter une nouvelle carte** ;
- 6.7. si vous ne voulez pas passer votre commande, ne poursuivez pas cet exercice ;
- 6.8. si vous voulez passer votre commande, continuez à répondre aux questions.

Exercice 9 : comment consulter le prix d'un livre chez Amazon sans l'acheter. (Vous allez consulter le prix du livre *La reine dans le palais des courants d'air* de Stieg Larsson.)

1. Télécharger la page **www.amazon.ca**
2. Au besoin, obtenez la page en français avec l'action suivante :
 - 2.1. en haut à droite de la page, cliquez sur **en français**.
3. Recherchez le livre *La reine dans le palais des courants d'air* avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut de la page, à gauche du bouton **Go**, écrivez **La reine dans le palais des courants d'air** ;
 - 3.2. cliquez sur le bouton **Go** ;
 - 3.3. lisez le prix du livre.

Le 6 mars 2010, le prix était 32,99 \$. Le magasinage est important puisque, à cette date, vous pouviez trouver le même livre à 23,99 \$ chez Costco. Vous pouvez souvent trouver les best-sellers à meilleur prix chez Costco et dans les autres grandes surfaces.

Exercice 10 : comment acheter un CD et un livre chez Renaud Bray. (Vous allez créer un compte, puis vous allez placer le CD *Fais moi la tendresse* de Ginette Reno et le livre *La reine dans le palais des courants d'air* de Stieg Larson dans votre panier d'achats, puis vous allez commencer à placer votre commande mais vous ne terminerez pas cette activité.)

1. Téléchargez la page **www.renaud-bray.com**
2. Si la page s'affiche en anglais, cliquez sur **Français** en haut à droite de la page.
3. Si vous êtes un nouveau client du site, créez un compte avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut à droite de la page, cliquez sur **mon compte** ;
 - 3.2. en bas à droite de la page, cliquez sur le bouton **Créer un compte** ;
 - 3.3. notez que la page qui est apparue est sécurisée ;
 - 3.4. complétez les informations demandées ;
 - 3.5. cliquez sur le bouton **Poursuivre** ;
 - 3.6. lisez les informations sur la page qui est apparue ;
 - 3.7. cliquez sur le bouton **Poursuivre** ;
 - 3.8. lisez les informations sur la nouvelle page qui est apparue.
4. Si vous êtes déjà client du site, identifiez-vous avec les actions suivantes :

- 4.1. en haut à droite de la page, cliquez sur **mon compte** ;
- 4.2. dans la section **Vous avez déjà un compte chez renaud-bray.com**, écrivez votre adresse courriel et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
5. Mettez le CD *Fais moi la tendresse* dans votre panier avec les actions suivantes :
 - 5.1. en haut de la page, dans le rectangle à droite de **Rechercher**, écrivez **Ginette Reno** ;
 - 5.2. à gauche du bouton **Go**, cliquez sur pour voir les choix disponibles ;
 - 5.3. cliquez sur **Musique** ;
 - 5.4. cliquez sur le bouton **OK** ;
 - 5.5. à droite de l'écran, notez que la livraison est gratuite pour des achats de 39 \$ et plus ;
 - 5.6. dans la section **Fais moi la tendresse**, cliquez sur **Ajouter au panier** ;
 - 5.7. à droite de l'écran, dans la section **Mon panier**, constatez que l'article est maintenant dans votre panier.
6. Mettez le livre *La reine dans le palais des courants d'air* dans votre panier avec les actions suivantes :
 - 6.1. en haut de la page, dans le rectangle à droite de **Rechercher**, écrivez **La reine dans le palais des courants d'air** ;
 - 6.2. à gauche du bouton **Go**, cliquez sur pour voir les choix disponibles ;
 - 6.3. cliquez sur **Livres** ;
 - 6.4. cliquez sur le bouton **OK** ;
 - 6.5. pour obtenir des informations sur le livre, cliquez sur le titre **La reine dans le palais des courants d'air** ;
 - 6.6. lisez l'information sur le livre ;
 - 6.7. cliquez sur le bouton rouge **Ajouter au panier** ;
 - 6.8. à droite de l'écran, dans la section **Mon panier**, constatez que l'article est maintenant dans votre panier.
7. Complétez et vérifiez votre commande avec les actions suivantes :
 - 7.1. dans la section **mon panier**, cliquez sur **Confirmer ma commande** ;
 - 7.2. complétez les informations demandées ;
 - 7.3. cliquez sur le bouton **Poursuivre** ;
 - 7.4. vérifiez votre commande ;
 - 7.5. dans la section **Mode de livraison**, cliquez sur **Régulier** ;
 - 7.6. cliquez sur le bouton **Poursuivre**.
8. Si vous ne voulez pas passer la commande, ne remplissez pas les informations de paiement.
9. Si vous voulez passer la commande, complétez les informations de paiement demandées et cliquez sur le bouton **Poursuivre**, puis continuez à répondre aux questions.

Voici d'autres sites Web intéressants :

- www.lescompareurs.com
- www.archambault.ca
- www.chapters.indigo.ca
- www.lespac.com (pour acheter ou vendre)

Sécurité informatique : le commerce électronique en toute sécurité

Voici les règles à respecter pour faire du commerce électronique en toute sécurité.

Concernant le commerce électronique en général

1. **Faites du commerce avec des compagnies de confiance :**
 - 1.1. **des compagnies que vous connaissez et qui ont bonne réputation (Bell, Microsoft, Archambault, Renaud-Bray, etc.) ;**
 - 1.2. **des compagnies qui vous ont été recommandées par des personnes bien informées (les instructeurs du club informatique sont probablement des personnes bien informées ; votre voisin ou votre beau-frère ne sont peut-être pas des personnes bien informées en ce qui a trait au commerce électronique).**

2. **Assurez-vous que vous êtes vraiment sur le site de la compagnie visée :**
 - 2.1. **entrez vous-même l'adresse du site sur la barre d'adresse ;**
 - 2.2. **si vous accédez à un site à partir d'un de vos favoris, vérifiez visuellement l'adresse apparaissant sur la barre d'adresse ;**
 - 2.3. **n'accédez jamais à un site à partir d'un lien provenant d'un message électronique, incluant un message venant d'une personne que vous connaissez ;**
 - 2.4. **n'accédez jamais à un site à partir d'un lien provenant d'un autre site ou d'un moteur de recherche ;**
 - 2.5. **lorsque vous accédez à un site sur lequel vous avez enregistré un code d'identification (par exemple, la petite image et la phrase sur le site AccèsD Desjardins), assurez-vous que le site affiche le code d'identification.**

3. **Transmettez des informations confidentielles (numéro de carte de crédit, NIP, etc.) seulement sur des liens sécurisés :**
 - 3.1. **l'adresse de la barre d'adresse débute alors par https ;**
 - 3.2. **un petit cadenas apparaît à droite de la barre d'adresse (Internet Explorer 8). (Cela implique que vous ne transmettez jamais un numéro de carte de crédit par courrier électronique.)**

4. **Faites du commerce électronique uniquement à partir d'un ordinateur que vous contrôlez et qui est muni de logiciels (incluant un antivirus et un anti espion) non piratés et à jour. Cela vous assure qu'il n'y a pas d'enregistreurs de frappes (key loggers) sur l'ordinateur. Ne faites pas de commerce électronique à partir de l'ordinateur d'un ami ou d'un ordinateur public dans une bibliothèque, un café Internet, un hôtel ou un autre établissement.**

5. **Si, en situation d'urgence, vous utilisez un ordinateur autre que le vôtre pour faire du commerce électronique, suivez les règles suivantes :**
 - 5.1. **écrivez des caractères aléatoires dans d'autres champs lorsque vous écrivez des informations confidentielles, cela mettra probablement en échec des enregistreurs de frappes qui pourraient se trouver dans l'ordinateur ;**
 - 5.2. **assurez-vous que personne ne peut voir ce que vous écrivez au clavier ;**

- 5.3. supprimez l'historique de navigation avant de quitter le navigateur (pour Internet Explorer 8 : Outils / Options Internet / Dans **Historique de navigation**, Supprimer / puis supprimer tout).
6. Lorsqu'un site de commerce électronique vous offre une façon de terminer votre session, utilisez toujours cette façon plutôt que de terminer la session en téléchargeant une autre page ou en fermant le navigateur.
7. Si quelque chose vous semble trop beau pour être vrai, arrêtez!
Quand c'est trop beau pour être vrai, ce n'est pas vrai!!!!
8. Comparez vos relevés de comptes bancaires et de cartes de crédit avec vos factures mensuellement.
9. Gérez vos mots de passe de façon responsable :
 - 9.1. choisissez des mots de passe qui ne sont pas faciles à deviner ;
 - 9.2. utilisez des mots de passe différents pour les activités financières et non financières ;
 - 9.3. portez un soin particulier à protéger vos mots de passe liés à des informations financières :
 - 9.3.1. ne donnez ces mots de passe à personne,
 - 9.3.2. ne conservez pas ces mots de passe dans votre portefeuille ou sur vous,
 - 9.3.3. n'écrivez pas ces mots de passe et surtout ne les conservez pas près de votre ordinateur ;
 - 9.4. n'enregistrez pas vos mots de passe dans un fichier de votre ordinateur ;
 - 9.5. ne vous envoyez pas vos mots de passe par courrier électronique dans le but de les avoir toujours sous la main ;
 - 9.6. il est recommandé de changer ses mots de passe liés à des activités financières chaque mois, mais cela peut entraîner des problèmes de mémorisation des mots de passe ; pour réduire le problème de mémorisation, vous pouvez utiliser un code dans le mot de passe, par exemple, dans le mot de passe 86215, le troisième et le quatrième chiffres peuvent être 20 + le rang du mois (21 pour janvier, 22 pour février, etc.).
(Si malgré les mises en garde précédentes, vous écrivez vos mots de passe, utilisez un code pour les rendre difficiles à interpréter ; par exemple, remplacez les 1 par des 7 et les 7 par des 1 ou encore inversez les trois derniers caractères.)
10. Enregistrez l'adresse de signalement d'hameçonnage de votre institution financière dans vos contacts (pour Desjardins, hameconnage@desjardins.com) dès aujourd'hui et signalez à votre institution financière tous les messages d'hameçonnages que vous recevez.

Concernant les petites annonces en particulier

11. Concluez une vente avec quelqu'un que vous pouvez rencontrer en chair et en os et non par courriel. Cela vous permettra d'éviter 99 % des fraudes.
12. Ne faites jamais de paiements à quelqu'un à qui vous vendez quelque chose. En particulier, ne transférez jamais d'argent de façon électronique à un inconnu. Quelqu'un qui vous demande un tel transfert est un fraudeur!

13. Exigez un paiement en espèces et non par chèque ou transfert bancaire. Si vous acceptez un chèque ou un transfert bancaire, vous courez un grand risque, validez, validez et validez.
14. Ne fournissez pas de renseignements personnels (numéro de compte bancaire, numéro d'assurance sociale, date de naissance, etc.) lors d'un achat ou d'une vente.
15. Si on vous parle de garanties de transaction, c'est une fraude. Une transaction entre particuliers n'est jamais garantie.
16. Attention aux offres d'emploi alléchantes. Les offres d'emploi alléchantes cachent souvent des tentatives de ventes, des systèmes pyramidaux ou des tentatives d'obtenir des informations confidentielles.
17. Si quelque chose vous semble trop beau pour être vrai, arrêtez!
Quand c'est trop beau pour être vrai, ce n'est pas vrai!!!!

Les prochaines séances de niveau « facile »

	Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)		Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)
Session 1	18 septembre 2009	21 octobre 2009	Session 6	29 janvier 2010	17 février 2010
Session 2	9 octobre 2009	4 novembre 2009	Session 7	26 février 2010	17 mars 2010
Session 3	30 octobre 2009	18 novembre 2009	Session 8	12 mars 2010	31 mars 2010
Session 4	20 novembre 2009	9 décembre 2009	Session 9	9 avril 2010	21 avril 2010
Session 5	15 janvier 2010	3 février 2010	Session 10	2 avril 2010	28 avril 2010

Les séances se tiennent au Chalet Marie-Victorin, 1150 rue Marie-Victorin à St-Bruno.

Les dates ci-dessus sont sujettes à changements. Consultez le site du club (www.cimbcc.ca) pour obtenir les dates finales et une description du contenu des séances.