

Club informatique Mont-Bruno

Séances du 7 et du 26 novembre 2008

Présentateur : Michel Gagné

Contenu de la séance

- ◆ Le ménage de l'ordinateur avec des logiciels gratuits

Les notes de ce document présument l'utilisation de Windows XP, de l'antivirus Avast et de l'antiespion Spybot.

Le ménage de l'ordinateur avec des logiciels gratuits

Vous devriez faire le ménage de votre ordinateur régulièrement pour que votre ordinateur soit toujours en état de fonctionnement optimal.

Activités à faire chaque semaine



1. Le redémarrage de l'ordinateur


Si vous n'avez pas démarré votre ordinateur depuis le dernier ménage hebdomadaire, démarrez-le pour installer une nouvelle version du système d'exploitation et réinitialiser les espaces de travail du système d'exploitation.

2. Le balayage des disques pour supprimer les virus

Si vous recherchez un antivirus gratuit, je vous recommande Avast. Il est gratuit, efficace et disponible en français.

Pour être bien protégé des virus, il faut non seulement avoir un antivirus sur son ordinateur, mais il faut aussi faire un balayage régulier des disques au moyen de l'antivirus :

1. si votre antivirus est programmé pour faire un balayage au moins une fois par semaine, vous n'avez rien à faire ;
2. si votre antivirus n'est pas programmé pour faire un balayage au moins une fois par semaine, faites comme suit (l'exercice suppose l'utilisation d'Avast comme antivirus)
 - 2.1. faites une mise à jour de l'antivirus comme suit
 - 2.1.1. dans la zone de notification, cliquez de la droite sur l'icône d'Avast, cliquez sur **Démarrez avast! Antivirus**, puis attendez que le test de la mémoire se termine,
 - 2.1.2. à gauche de la fenêtre d'Avast, cliquez sur le bouton , puis attendez la fin du téléchargement,
 - 2.1.3. cliquez sur le bouton **Fermer**,
 - 2.2. faites un balayage de vos disques comme suit
 - 2.2.1. en haut à droite de la fenêtre d'Avast, cliquez sur le bouton ,
 - 2.2.2. en haut de la fenêtre d'Avast, dans la section **Scan minutieux**, déplacez le curseur jusqu'à l'extrême droite de son échelle,


- 2.2.3. à gauche de la fenêtre d'Avast, cliquez sur le bouton , puis attendez que le balayage se termine,
- 2.2.4. prenez action si l'antivirus indique qu'il a identifié des virus qu'il ne peut traiter,
- 2.2.5. fermez l'antivirus.

Pour des informations détaillées sur le téléchargement et l'utilisation de l'antivirus Avast, voir les notes de la séance du 31 octobre 2008.

3. Le balayage des disques pour supprimer les espions

Si vous recherchez un antiespion gratuit, je vous recommande **Spybot**. Il est gratuit, efficace et disponible en français.

Il est important de faire un balayage des disques durs avec un antiespion une fois par semaine :

1. si votre antiespion est programmé pour faire un balayage au moins une fois par semaine, vous n'avez rien à faire ;
2. si votre antiespion n'est pas programmé pour faire un balayage au moins une fois par semaine, faites comme suit (l'exercice suppose l'utilisation de Spybot comme antiespion)
 - 2.1. faites une mise à jour de l'antiespion comme suit
 - 2.1.1. démarrez **Spybot** en cliquant sur **démarrer / Tous les programmes / Spybot - Search & Destroy / Spybot - Search & Destroy**,
 - 2.1.2. au besoin, cliquez sur  pour agrandir la fenêtre,
 - 2.1.3. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Recherche de mise à jour**,
 - 2.1.4. sélectionnez un lieu de téléchargement (choisissez de préférence un lieu canadien ou américain), puis cliquez sur le bouton **Continuer** en bas de la fenêtre,
 - 2.1.5. cochez les mises à jour que vous désirez télécharger (dans le doute, cochez toutes les mises à jour proposées), puis cliquez sur le bouton **Télécharger**,
 - 2.1.6. après la fin des téléchargements, au besoin, cliquez sur le bouton **OK** dans la fenêtre recommandant de faire une vaccination, puis cliquez sur le bouton **Quitter**,
 - 2.1.7. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Vaccination**,
 - 2.2. faites un balayage de vos disques comme suit
 - 2.2.1. en haut à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Search & Destroy**,
 - 2.2.2. cliquez sur le bouton **Vérifier tout**,
 - 2.2.3. attendez que la vérification se termine (la vérification prendra plusieurs minutes),
 - 2.2.4. pour conserver certains des espions identifiés, enlevez le crochet à gauche de ces espions (dans le doute, conservez les crochets, car l'élimination d'un espion est toujours sans danger),
 - 2.2.5. cliquez sur le bouton **Corriger les problèmes**,
 - 2.2.6. dans la fenêtre **Confirmation**, cliquez sur le bouton **Oui**,
 - 2.2.7. dans la deuxième fenêtre **Confirmation**, cliquez sur le bouton **OK**,
 - 2.2.8. fermez **Spybot**.

Pour des informations détaillées sur le téléchargement et l'utilisation de l'antiespion Spybot, voir les notes de la séance du 31 octobre 2008.

Pour une suppression plus complète des espions, il est utile d'utiliser le logiciel gratuit Ad-Aware en plus du logiciel Spybot car les deux logiciels ne se concentrent pas sur les mêmes types d'espions.

4. La sauvegarde de vos fichiers, de vos dossiers de courrier électronique, de vos favoris et de vos contacts de courrier électronique

Vous pouvez faire la sauvegarde sur une clé USB, un CD, un disque dur externe ou un autre médium de stockage.

Si vous conservez vos sauvegardes sur un disque externe, je vous conseille de conserver

- ◆ les sauvegardes hebdomadaires des deux derniers mois ;
- ◆ la première sauvegarde des 4 mois précédents ;
- ◆ la première sauvegarde des 10 trimestres précédents.

Activités à faire environ tous les deux mois

1. Le ménage avec les activités hebdomadaires

2. La vérification du bon fonctionnement de votre logiciel antivirus

Si votre antivirus est programmé pour démarrer un balayage automatiquement une fois par semaine, vous n'avez pas à faire un balayage manuel au cours de votre ménage hebdomadaire. Par contre, il est prudent de faire les vérifications suivantes une fois par deux mois (l'exercice suppose l'utilisation d'Avast comme antivirus) :

1. vérifiez qu'une mise à jour a été faite au cours des 24 dernières heures comme suit
 - 1.1. dans la zone de notification, cliquez de la droite sur l'icône d'Avast, cliquez sur **Démarrez avast! Antivirus**, puis cliquez sur **Arrêter le test de la mémoire**,
 - 1.2. assurez-vous que l'option **On** apparaît à droite de **Mises à jour automatiques**,
 - 1.3. assurez-vous que la date du jour ou de la veille apparaît à droite de **Version base de données virale** ;
2. vérifiez qu'un balayage a été fait au cours de la dernière semaine en consultant la ligne **Date du dernier scan** ;
3. vérifiez que vous avez la version la plus récente du logiciel en consultant le site du fournisseur comme suit
 - 3.1. mémorisez le numéro de version qui apparaît en bas à gauche de la fenêtre d'Avast,
 - 3.2. en bas de la fenêtre d'Avast, cliquez **<http://www.avast.com>** (c'est l'adresse du fournisseur d'Avast)
 - 3.3. assurez-vous que votre version d'Avast est la même que la version offerte par le fournisseur sur sa page d'accueil,
 - 3.4. fermez Internet Explorer et Avast.

3. La vérification du bon fonctionnement de votre logiciel antiespion

Si votre antiespion est programmé pour démarrer un balayage automatiquement une fois par semaine, vous n'avez pas à faire un balayage manuel au cours de votre ménage hebdomadaire. Par contre, il est prudent de faire les vérifications suivantes une fois par deux mois (l'exercice suppose l'utilisation de Spybot comme antiespion) :

1. vérifiez qu'un balayage a été fait au cours de la dernière semaine comme suit
 - 1.1. démarrez **Spybot** en cliquant sur **démarrer / Tous les programmes / Spybot - Search & Destroy / Spybot - Search & Destroy**,
 - 1.2. cliquez sur **Outils / Voir le rapport / Voir le rapport précédent** (si vous ne voyez pas le bouton **Outils** en bas à gauche de la fenêtre, c'est que vous n'avez pas activé le mode avancé de Spybot ; sans l'activation du mode avancé, le démarrage automatique et la consultation des rapports de Spybot sont impossibles),
 - 1.3. double-cliquez sur le fichier le plus récent dont le nom a la forme **Checks.date-heure.log**,
 - 1.4. assurez-vous qu'un balayage a été fait au cours de la dernière semaine et s'est terminé normalement;
2. vérifiez qu'une mise à jour a été faite récemment comme suit
 - 2.1. dans la barre des menus qui apparaît immédiatement sous la barre de titre, cliquez sur **Aide**, puis cliquez sur **A propos**,
 - 2.2. lisez la ligne **Dernière mise à jour des détections** et assurez-vous qu'une mise à jour a été faite au cours de la dernière semaine,
3. vérifiez que vous avez la version la plus récente du logiciel en consultant le site du fournisseur comme suit
 - 3.1. mémorisez le numéro de version qui apparaît sur la ligne débutant par **Spybot – Search & Destroy**,
 - 3.2. téléchargez la page la page d'accueil du fournisseur à l'adresse **www.safer-networking.org/fr/index.html**,
 - 3.3. assurez-vous que votre version de Spybot est la même que la version offerte par le fournisseur sur sa page d'accueil,
 - 3.4. fermez la fenêtre de Spybot et Internet Explorer.

4. La suppression de vos vieux messages électroniques

Utilisateurs d'Outlook Express, supprimez

- o les messages du dossier **Éléments envoyés** qui ont plus de 3 mois ;
- o les messages du dossier **Éléments supprimés** qui ont plus de 2 mois ;
- o si vous en avez le courage, supprimez quelques messages des autres dossiers ;
- o compactez vos messages en cliquant sur **Fichier / Dossier / Compacter tous les dossiers**.

Utilisateurs d'Hotmail, supprimez

- o les messages du dossier **Envoyé** qui ont plus de 3 mois ;
- o les messages du dossier **À conserver 2 mois** qui ont plus de 2 mois (comme Hotmail détruit les messages supprimés après une semaine, je place dans ce dossier les messages que je veux supprimer, mais auxquels je voudrai peut-être me référer au cours des deux prochains mois).

5. La suppression des dossiers dont vous n'avez plus besoin

6. La suppression des fichiers dont vous n'avez plus besoin

Supprimez les images, les photos, les diaporamas, les vidéos et les autres fichiers que vous n'utiliserez plus ou que vous n'utiliserez probablement pas et dont vous avez une copie sur un autre médium.

7. La suppression des programmes que vous n'utilisez plus

Pour supprimer un programme :

1. cliquez sur **démarrer / Panneau de configuration / Ajouter ou supprimer des programmes** ;
2. sélectionnez le programme à supprimer, cliquez sur le bouton **Supprimer**, puis cliquez sur le bouton **Oui** dans la fenêtre de confirmation (vous aurez peut-être à répondre à quelques questions durant la suppression du programme ; dans le doute, acceptez la réponse proposée par le programme de suppression) ;
3. fermez la fenêtre **Ajouter ou supprimer des programmes** et la fenêtre **Panneau de configuration**.

8. Le nettoyage de l'ordinateur avec CCleaner


CCleaner est un logiciel gratuit qui


- ◆ supprime les fichiers temporaires inutiles ;
- ◆ supprime les informations inutiles dans le registre de l'ordinateur ;
- ◆ corrige les informations erronées dans le registre de l'ordinateur.

Pour télécharger **CCleaner** :

1. faites un point de restauration ;
2. téléchargez et installez **CCleaner** à partir de www.pcastuces.com/logitheque/ccleaner.htm.

Pour nettoyer avec **CCleaner** :

1. cliquez sur **démarrer / Tous les programmes / CCleaner / CCleaner** ; au besoin, cliquez sur le bouton  pour agrandir la fenêtre qui est apparue ;
2. supprimez les fichiers temporaires inutiles comme suit
 - 2.1. dans l'onglet **Windows**, je vous suggère d'enlever les crochets, s'il y en a, à gauche des éléments suivants : **Cookies, Historique, URLs Tapées Récemment, Vider la poubelle** (dans le doute, laissez les crochets proposés par **CCleaner** car la suppression des éléments proposés est sans conséquence grave),
 - 2.2. dans l'onglet **Applications**, je vous suggère de conserver tous les crochets,
 - 2.3. en bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Analyse**, puis attendez que l'analyse se termine,
 - 2.4. constatez que **CCleaner** a produit une liste de tous les fichiers qu'il propose de supprimer,
 - 2.5. si vous n'avez pas enlevé le crochet à gauche de **Cookies** et que vous voulez conserver certains cookies, faites comme suit
 - 2.5.1. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Options**, puis sur le bouton **Cookies**,

- 2.5.2. pour tous les cookies à conserver, cliquez sur le cookie, puis cliquez sur le bouton  au centre de l'écran pour transférer le cookie dans la section **Cookies à Garder**,
- 2.5.3. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Nettoyeur**,
- 2.6. suite à une infection par un logiciel malveillant (virus), faites comme suit
 - 2.6.1. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Options**, puis sur le bouton **Avancé**,
 - 2.6.2. enlevez le crochet à gauche de **Effacer uniquement les fichiers, du dossier temp de Windows, plus vieux que 48 heures**,
 - 2.6.3. à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Nettoyeur**,
- 2.7. cliquez sur le bouton **Lancer le Nettoyage**,
- 2.8. dans la fenêtre affichant **Cette action effacera définitivement ces fichiers du système**, cliquez sur le bouton **OK**,
- 2.9. lorsque le message **NETTOYAGE COMPLET** apparaît en haut de l'écran sous la barre de progression, le nettoyage est terminé ;
3. supprimez les informations inutiles et corrigez les informations erronées dans le registre de l'ordinateur avec les actions suivantes :
 - 3.1. à gauche, cliquez sur le bouton **Registre**,
 - 3.2. dans la section **Intégrité du Registre**, je vous suggère de conserver tous les crochets,
 - 3.3. en bas de l'écran, cliquez sur le bouton **Chercher des erreurs**,
 - 3.4. attendez que la recherche des erreurs se termine (la recherche est terminée lorsque la barre de progression indique 100 %),
 - 3.5. constatez que **CCleaner** a listé les erreurs trouvées,
 - 3.6. en bas à droite de l'écran, cliquez sur le bouton **Réparer les erreurs sélectionnées**,
 - 3.7. dans la fenêtre affichant **Voulez-vous sauvegarder les changements faits dans le registre**, cliquez sur le bouton **Oui**,
 - 3.8. dans la fenêtre **Enregistrer sous**, faites comme suit
 - 3.8.1. notez que le fichier de sauvegarde sera enregistré dans le dossier **Mes documents**,
 - 3.8.2. notez que le nom proposé pour le fichier de sauvegarde contient la date et l'heure de la sauvegarde pour que vous puissiez retrouver le fichier au besoin,
 - 3.8.3. cliquez sur le bouton **Enregistrer** (au besoin, il vous sera possible de remettre le registre dans son état original en ouvrant le dossier **Mes documents**, puis en double-cliquant sur le nom du fichier de sauvegarde),
 - 3.9. dans la fenêtre qui est apparue, cliquez sur le bouton **Corriger toutes les Erreurs sélectionnées**,
 - 3.10. dans la fenêtre affichant **Êtes-vous sûr de vouloir réparer toutes les erreurs**, cliquez sur le bouton **OK**,
 - 3.11. cliquez sur le bouton **Fermer**,
 - 3.12. il est possible qu'il reste des erreurs dans le registre, car une erreur en cachait peut-être une autre, pour éliminer toutes les erreurs, répétez l'instruction 3 jusqu'à ce que **CCleaner** ne trouve plus d'erreurs,
 - 3.13. fermez **CCleaner**.

CCleaner n'efface pas les fichiers temporaires dont les noms sont de la forme **~aaaaa.xyz**. Lorsque vous rencontrez un tel fichier, supprimez-le.

Pour obtenir plus d'information sur le fonctionnement de **CCleaner**, lisez la page www.pcastuces.com/pratique/securite/nettoyer_windows/page1.htm ainsi que les pages associées.

9. La gestion du registre de l'ordinateur

Pour sauvegarder une copie du registre :

1. au besoin, téléchargez et installez le programme **ERUNT** à partir de www.download.com ;
2. cliquez sur **démarrer / Tous les programmes / ERUNT / ERUNT / le bouton OK / le bouton OK / le bouton Oui / le bouton OK**.

Pour corriger et nettoyer le registre :

1. au besoin, téléchargez et installez le programme **Free Window Registry Repair** à partir de www.download.com ;
2. cliquez sur **démarrer / Tous les programmes / Free Window Registry Repair / Free Window Registry Repair / le bouton Full Scan / le bouton Fix Errors** ;
3. fermez la fenêtre **Free Window Registry Repair 1.5**.

Pour optimiser le registre :

1. il n'est pas nécessaire de télécharger et d'installer le programme **NTREGOPT** car il a été téléchargé et installé lors du téléchargement et de l'installation du programme **ERUNT** ;
2. cliquez sur **démarrer / Tous les programmes / ERUNT / NTREGOPT / le bouton OK / le bouton Oui** ;
3. attendez que l'ordinateur redémarre.

10. La vérification de la capacité des disques

Il est important de vérifier le pourcentage d'utilisation des disques durs, car, lorsque l'utilisation dépasse 85 %, il n'est plus possible de défragmenter un disque et l'ordinateur devient lent et erratique. Pour éviter ces problèmes, il est important de supprimer des fichiers ou d'ajouter un disque à l'ordinateur lorsque l'utilisation d'un disque atteint 75 %. Un disque coûte entre 60 \$ et 150 \$ dépendant de sa capacité.

Pour connaître le pourcentage d'utilisation d'un disque :

1. cliquez sur **démarrer / Poste de travail** ;
2. si le volet **Dossiers** n'est pas visible à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Dossiers** pour le faire apparaître ;
3. cliquez de la droite sur le disque dont vous voulez connaître le pourcentage d'utilisation, puis cliquez sur **Propriétés** ;
4. dans l'onglet **Général**, lisez les informations relatives à l'utilisation et à la capacité du disque, puis calculez le pourcentage d'utilisation ;
5. cliquez sur le bouton **OK** ;
6. fermez l'Explorateur Windows.

11. La vérification des disques

Le programme de vérification des disques trouve et répare les erreurs d'enregistrement sur les disques.

Pour vérifier un disque (à faire pour chaque disque dur) :

1. cliquez sur **démarrer / Poste de travail** ;
2. si le volet **Dossiers** n'est pas visible à gauche de l'écran, cliquez sur le bouton **Dossiers** pour le faire apparaître ;
3. cliquez de la droite sur le nom du disque à vérifier, puis cliquez sur **Propriétés** ;
4. cliquez sur l'onglet **Outils**, puis cliquez sur le bouton **Vérifier maintenant...** ;
5. dans la fenêtre **Vérification du disque**, mettez un crochet dans le carré à gauche de **Réparer automatiquement les erreurs de système de fichiers** et dans le carré à gauche de **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux** ;
6. cliquez sur le bouton **Démarrer** ;
7. lors de la vérification du disque C, faites comme suit
 - 7.1. dans la fenêtre **Vérification en cours du Disque local (C:)**, cliquez sur le bouton **Oui**,
 - 7.2. fermez toutes les fenêtres ouvertes,
 - 7.3. redémarrez l'ordinateur en cliquant sur **démarrer / Arrêter l'ordinateur / Redémarrer**,
 - 7.4. attendez que la vérification se termine ;
8. lors de la vérification des disques autres que le disque C, faites comme suit
 - 8.1. dans la fenêtre affichant **Vérification du disque terminé**, cliquez sur le bouton **OK**,
 - 8.2. attendez que la vérification se termine ;
9. fermez toutes les fenêtres ouvertes.

Prévoyez entre 15 minutes et quelques heures pour l'exécution de la vérification d'un disque.

12. La défragmentation des disques

La défragmentation permet d'améliorer la performance de l'ordinateur en regroupant les données qui se trouvent sur vos disques durs. Quand l'ordinateur lit un fichier, il peut alors le faire plus rapidement.

Pour défragmenter un disque (à faire pour chaque disque) :

1. cliquez sur **démarrer / Tous les programmes / Accessoires / Outils système / Défragmenteur de disque** ;
2. sous **Volume**, cliquez sur le nom du disque à défragmenter ;
3. en bas à gauche de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Analyser** ;
4. attendez que l'analyse se termine ;
5. si le résultat de l'analyse indique qu'il est nécessaire de défragmenter le disque, cliquez sur le bouton **Défragmenter**, puis à la fin de la défragmentation, cliquez sur le bouton **Fermer** ;
6. si le résultat de l'analyse indique qu'il n'est pas nécessaire de défragmenter le disque, cliquez sur le bouton **Fermer** ;
7. fermez la fenêtre **Défragmenteur de disque**.

13. Le ménage du boîtier de l'ordinateur (la tour)

Il faut nettoyer le boîtier de l'ordinateur au moins une fois par année pour éliminer la poussière qui pourrait entraver le fonctionnement des ventilateurs et nuire au refroidissement des composantes de l'ordinateur. Pour déloger la poussière, il faut utiliser un appareil qui pousse l'air et non un appareil qui aspire l'air.

Les prochaines séances de niveau « facile »

	Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)		Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)
Session 1	26 septembre 2008	8 octobre 2008	Session 6	23 janvier 2009	11 février 2009
Session 2	10 octobre 2008	22 octobre 2008	Session 7	20 février 2009	11 mars 2009
Session 3	17 octobre 2008	5 novembre 2008	Session 8	6 mars 2009	25 mars 2009
Session 4	31 octobre 2008	19 novembre 2008	Session 9	3 avril 2009	22 avril 2009
Session 5	9 janvier 2009	28 janvier 2009	Session 10	10 avril 2009	29 avril 2009

Un peu moins facile, mais pas trop difficile

Outlook Express 2	24 octobre 2008	12 novembre 2008	Outlook Express 3	27 février 2009	18 mars 2009
Ménage de l'ordinateur	7 novembre 2008	26 novembre 2008			

Les séances se tiennent au Chalet Marie-Victorin, 1150 rue Marie-Victorin à St-Bruno.

Les dates ci-dessus sont sujettes à changements. Consultez le site du club (www.cimbcc.ca) pour obtenir les dates finales et une description du contenu des séances.