

Club informatique Mont-Bruno

Séances de présentations du 31 oct. et du 19 nov. 2008 (Rév. 1)

Présentateurs : Réjean Côté et André Charest

Contenu de la séance

- ◆ **Sécurité informatique** : l'antivirus Avast et l'anti-espion Spybot
- ◆ **Commerce électronique** : le chiffrement

Sécurité informatique : le téléchargement, l'installation et l'utilisation de l'antivirus avast!

Avast! est un très bon antivirus disponible :

- gratuitement pour les individus qui sont prêts à se satisfaire des fonctions de base du logiciel (ces fonctions sont suffisantes pour bien protéger votre ordinateur des virus) ;
- par abonnement pour les entreprises et les individus qui veulent profiter de toutes les fonctions du logiciel.

En version gratuite, il est disponible en plusieurs langues, incluant le français.

Note : les exercices 9 à 16 d'adressent aux utilisateurs débutants. La compréhension de ces exercices est suffisante pour vous permettre de bien protéger votre ordinateur des virus.


Exercice 1 : comment supprimer votre antivirus actuel de votre ordinateur. (Il faut supprimer un antivirus avant d'en installer un autre).

1. Démarrez l'utilitaire de suppression de programmes avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur **démarrer** ;
 - 1.2. pointez sur **Tous les programmes** ;
 - 1.3. pointez sur le nom de votre **antivirus** ;
 - 1.4. cliquez sur **Uninstall** ou **désinstaller** ;
 - 1.5. suivez la procédure de désinstallation de l'antivirus ;
2. Si l'option de désinstallation n'est pas intégrée dans le programme de votre antivirus dans le menu **démarrer**, faites les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur **démarrer** ;
 - 2.2. cliquez sur **Panneau de configuration** ;
 - 2.3. si vous voyez les mots **Basculer vers l'affichage des catégories** en haut à gauche de l'écran, cliquez sur ces mots pour faire apparaître **l'affichage des catégories** ;
 - 2.4. cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
3. Fermez toutes les fenêtres sauf la fenêtre **Ajouter ou supprimer des programmes**.
4. Supprimez votre antivirus actuel avec les actions suivantes :
 - 4.1. cliquez sur le nom de votre antivirus actuel ;
 - 4.2. cliquez sur le bouton **Modifier/Supprimer** ;
 - 4.3. si votre antivirus est avast!, faites comme suit
 - 4.3.1. dans la fenêtre **avast! Antivirus Setup**, cliquez sur le bouton **Désinstallation**,
 - 4.3.2. cliquez sur le bouton **Suivant**,

- 4.3.3. ignorez l'infobulle indiquant **Il se peut que votre ordinateur coure un risque**,
- 4.3.4. attendez que la désinstallation se termine,
- 4.3.5. dans la fenêtre affichant **Désinstallation terminée**, cliquez sur le bouton **Fin** ;
- 4.4. si votre antivirus n'est pas avast!, faites comme suit
 - 4.4.1. répondez aux questions du programme de désinstallation,
 - 4.4.2. ignorez l'infobulle indiquant **Il se peut que votre ordinateur coure un risque**,
 - 4.4.3. fermez la fenêtre **Ajouter ou supprimer des programmes**,
5. Redémarrez votre ordinateur.

Par mesure de sécurité, il est prudent de faire un point de restauration avant d'installer un logiciel. Cela ne prend que quelques minutes et peut vous éviter bien des problèmes si le logiciel que vous installez est défectueux.

Exercice 2 : comment créer un point de restauration.

1. Démarrez l'outil de restauration avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur **démarrer** ;
 - 1.2. pointez sur **Tous les programmes** ;
 - 1.3. pointez sur **Accessoires** ;
 - 1.4. pointez sur **Outils système** ;
 - 1.5. cliquez sur **Restauration du système**.
2. Créez un point de restauration avec les actions suivantes :
 - 2.1. dans la fenêtre **Restauration du système**, cliquez sur  **Créer un point de restauration** ;
 - 2.2. cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 2.3. sous **Description du point de restauration**, écrivez le nom de votre point de restauration (par exemple le nom du logiciel à installer) ;
 - 2.4. cliquez sur le bouton **Créer**.
3. Dans la fenêtre affichant **Point de restauration créé**, cliquez sur le bouton **Fermer**.


Exercice 3 : comment télécharger et installer l'antivirus avast!.


1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Téléchargez la page www.avast.com/fre/avast_4_home.html
3. Téléchargez l'antivirus avec les actions suivantes :
 - 3.1. cliquez sur le bouton **Télécharger** au centre ;
 - 3.2. dans la section **Téléchargement d'avast! 4 Edition Familiale**, cliquez sur le bouton **Download** qui se trouve à gauche de **avast! 4 Familial - Version française** ;
 - 3.3. dans la fenêtre **Téléchargement de fichier - Avertissement de sécurité**, cliquez sur le bouton **Exécuter** ;
 - 3.4. fermez **Internet Explorer**.
4. Installez l'antivirus avast! avec les actions suivantes :
 - 4.1. dans la fenêtre **Internet Explorer - Avertissement de sécurité**, cliquez sur le bouton **Exécuter** ;
 - 4.2. dans la fenêtre affichant **Installation d'avast!**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
 - 4.3. dans la fenêtre affichant **Lisez moi**, lisez le document, puis cliquez sur le bouton **Suivant** ;


- 4.4. dans la fenêtre affichant **Contrat de licence**, cliquez sur **J'accepte**, puis cliquez sur le bouton **Suivant** ;
- 4.5. dans la fenêtre affichant **Destination**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
- 4.6. dans la fenêtre affichant **Configuration**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
- 4.7. dans la fenêtre affichant **Information sur l'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
- 4.8. attendez que l'installation se termine ;
- 4.9. dans la fenêtre affichant **Voulez-vous planifier un test antivirus de vos disques durs au démarrage du système**, cliquez sur le bouton **Oui** ;
- 4.10. dans la fenêtre affichant **Installation terminée**, cliquez sur le bouton **Fin** ;
- 4.11. attendez que l'ordinateur redémarre et que le balayage se termine (le balayage peut prendre entre 30 minutes et trois heures dépendant de votre ordinateur).

Avec une clé d'enregistrement vous pourrez utiliser l'antivirus avast! durant 14 mois, sans clé vous ne pourrez l'utiliser que durant 2 mois.


Exercice 4 : comment obtenir une clé d'enregistrement pour l'antivirus avast!.

1. Obtenez une clé d'enregistrement avec les actions suivantes :
 - 1.1. après le redémarrage de votre ordinateur, dans la fenêtre affichant **Bienvenue sous avast! Edition Familiale!**, cliquez sur [Page d'enregistrement d'avast! Edition Familiale](#) ;
 - 1.2. cliquez sur le bouton d'agrandissement  dans le coin supérieur droit.
 - 1.3. dans la page qui est apparue, sous **S'il vous plaît, choisissez l'option correspondante...**, cliquez sur **Je suis un nouvel utilisateur et j'ai besoin d'une clé d'enregistrement pour avast! Edition Familiale** ;
 - 1.4. remplissez le formulaire d'enregistrement avec vos coordonnées personnelles ;
 - 1.5. dans la section **Control letters**, écrivez en minuscules les trois caractères dans l'espace blanc sous les trois caractères ;
 - 1.6. cliquez sur le bouton **Enregistrement** (la clé d'enregistrement arrivera dans votre messagerie électronique dans les minutes qui suivent) ;
 - 1.7. une nouvelle page Internet vous avise que votre demande a été transmise à ALWIL ;
 - 1.8. fermez **Internet Explorer** ;
 - 1.9. dans la fenêtre **Bienvenue sous avast! Edition Familiale!**, cliquez sur le bouton **OK** ;
 - 1.10. lisez l'infobulle qui est apparue en bas de l'écran puis fermez l'infobulle en cliquant sur le **X** en haut à droite de l'infobulle ;
 - 1.11. lisez la seconde infobulle qui est apparue en bas de l'écran puis fermez l'infobulle en cliquant sur le **X** en haut à droite de l'infobulle.
2. Copiez votre clé d'enregistrement dans le presse-papiers avec les actions suivantes :
 - 2.1. démarrez votre logiciel de messagerie électronique ;
 - 2.2. ouvrez le courriel provenant de l'expéditeur **register@avast.com** ;
 - 2.3. sélectionnez la clé d'enregistrement ;
 - 2.4. cliquez de la droite sur la sélection ;
 - 2.5. cliquez sur **Copier** ;
 - 2.6. fermez votre logiciel de messagerie.
3. Copiez votre clé d'enregistrement dans le logiciel avast! avec les actions suivantes :
 - 3.1. démarrez avast! comme suit

- 3.1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur l'icône  ;
- 3.1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus** ;
- 3.1.3. cliquez sur le bouton **Enregistrer** à droite
- 3.2. dans la boîte de dialogue **Enregistrer**, sous **Entrez votre clé**, cliquez de la droite dans le rectangle blanc ;
- 3.3. dans le menu contextuel qui est apparu, cliquez sur **Coller** ;
- 3.4. cliquez sur le bouton **OK**.
4. Sous le message de remerciement, cliquez sur le bouton **OK**.
5. Attendez que le test de mémoire se termine et que la fenêtre **HTML Help** apparaisse.
6. Dans la fenêtre **HTML Help**, faites les actions suivantes :
 - 6.1. en bas de la fenêtre, cliquez dans le carré blanc à gauche de **Ne pas afficher cette fenêtre la prochaine fois** ;
 - 6.2. fermez la fenêtre **HTML Help** en cliquant sur le **X** en haut à droite de la fenêtre.
7. Modifiez les paramètres de l'antivirus avec les actions suivantes :
 - 7.1. dans le tableau de contrôle d'avast!, à droite de **Protection résidente**, cliquez sur **Standard** ;
 - 7.2. dans la fenêtre qui est apparue, déplacez le curseur vers la droite pour faire apparaître le mot **Élevée** ;
 - 7.3. dans le tableau de contrôle, à droite de **Mises à jour automatiques**, cliquez sur **Base de donnée...** ;
 - 7.4. dans la fenêtre affichant **Mise à jour (Général)**, faites comme suit
 - 7.4.1. dans la section **Base de données virale**, cliquez sur **Automatique**,
 - 7.4.2. dans la section **Programme**, cliquez sur **Automatique**,
 - 7.4.3. cliquez sur le bouton **OK**.
8. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.

- Exercice 5 : comment fusionner les deux icônes d'avast! dans la barre des tâches.**
1. À droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur l'icône .
 2. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Fusionner avec l'icône principale d'avast!**.




Cet exercice est pour les utilisateurs de Sympatico seulement.

- Exercice 6 : comment changer les options de protection résidente pour le courriel sortant d'Outlook Express ou de Windows Mail.**
1. Indiquez que vous voulez changer les options de protection résidente avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur l'icône  ;
 - 1.2. cliquez sur **Gestion de la protection résidente**.
 2. Indiquez que vous ne voulez pas analyser les courriers sortant avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur le bouton **Détails** ;
 - 2.2. à gauche de la fenêtre qui est apparue, amenez le curseur de la barre de défilement en bas de la barre de défilement ;
 - 2.3. cliquez sur **Courrier Electronique** ;
 - 2.4. à droite de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Personnaliser...** ;

- 2.5. dans la fenêtre **Réglages tâches résidentes**, cliquez sur l'onglet **SMTP** ;
 - 2.6. cliquez sur **Analyser le courrier sortant** pour enlever le crochet à gauche de cette option ;
 - 2.7. cliquez sur le bouton **OK**.
3. Cliquez sur le bouton **OK**.

Exercice 7 : comment faire un balayage antiviral de tous vos disques locaux. (Je vous suggère de faire un balayage de tous vos disques locaux une fois par semaine.)

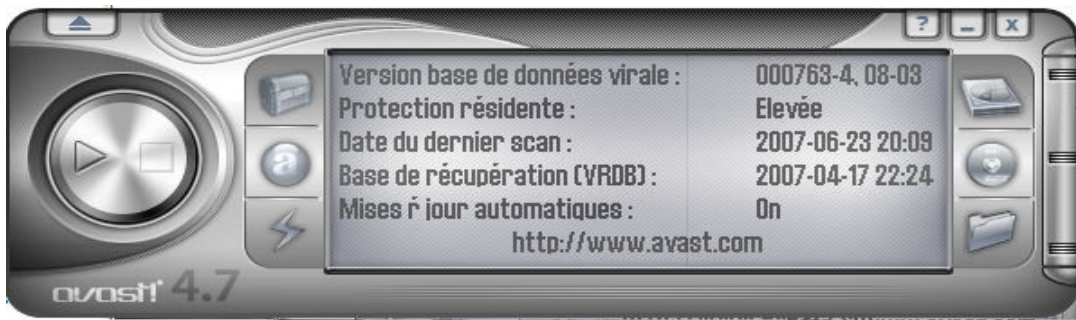
Notez que balayage est le terme français pour scan.

1. Démarrez avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez de la droite sur l'icône  à droite de la barre des tâches ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrez avast! Antivirus**.
2. Attendez que le test de la mémoire se termine et que le tableau de contrôle apparaisse.
3. Cliquez sur le bouton  pour indiquer que vous voulez balayer tous vos disques locaux.
4. Choisissez la sensibilité du balayage avec l'action suivante :
 - 4.1. dans la fenêtre affichant **Scan des archives** au-dessus du tableau de contrôle, déplacez le curseur vers la droite pour obtenir le niveau de sensibilité **Scan Minutieux**.
5. Démarrez le balayage en cliquant sur le bouton  à gauche du tableau de contrôle.


Au cours du balayage, le message **En cours** à la droite de **Etat du scan actuel** indique que le balayage est en cours et qu'aucune infection n'a encore été décelée. Il est préférable de bien planifier le balayage, car il peut prendre plusieurs heures. À la fin du balayage, le nombre de fichiers infectés sera affiché à droite de **Nombre de fichiers infectés**. Si votre ordinateur n'est pas infecté, ce nombre sera évidemment de zéro.








Note : la description du tableau de contrôle et les exercices 16 et 17 s'adressent aux utilisateurs plus expérimentés et peuvent être ignorés par les débutants.

Voici le tableau de contrôle d'avast! :






Les fonctions des boutons sont les suivantes :



- ◆  affiche le menu du programme de l'antivirus ;

- ◆  permet de spécifier si les disques locaux doivent être analysés lors du prochain balayage ;
- ◆  permet de spécifier si les disquettes et/ou les CD/DVD doivent être analysés lors du prochain balayage ;
- ◆  permet de spécifier une zone personnalisée qui sera analysée lors du prochain balayage ;
- ◆  démarre le balayage d la ou des zones sélectionnées ;
- ◆  ouvre la zone de quarantaine ;
- ◆  permet de régler la sensibilité du balayage ;
- ◆  démarre la mise à jour de la base de données virale et du logiciel de l'antivirus.

Exercice 8 : comment lire la documentation de l'antivirus avast!.

1. Démarrez avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur l'icône  ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus.**
2. Cliquez sur **Arrêter le test de la mémoire.**
3. Lisez la documentation avec les actions suivantes :
 - 3.1. en haut à gauche du tableau de contrôle, cliquez sur  ;
 - 3.2. cliquez sur **Premiers pas** ;
 - 3.3. lisez la section 1 de la documentation comme suit
 - 3.3.1. lisez le texte de la section 1,
 - 3.3.2. sous le texte de la section 1, cliquez sur **En savoir plus,**
 - 3.3.3. lisez le contenu de la fenêtre qui est apparue,
 - 3.3.4. en bas de la fenêtre, cliquez sur **Page principale** ;
 - 3.4. lisez les sections 2 à 5 en répétant les instructions 3.3.1. à 3.3.4. pour chacune de ces sections.
4. En bas de la fenêtre **HTML Help**, cliquez sur le carré blanc à gauche de **Ne pas afficher cette fenêtre la prochaine fois.**
5. Fermez la fenêtre **HTML Help** en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.
6. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.

Exercice 9 : comment utiliser l'aide d'avast! pour demander de l'information sur un bouton du tableau de contrôle. (Vous allez demander de l'information sur le bouton .)

1. Démarrez l'antivirus avast! avec les actions suivantes :
 - 1.1. à droite de la barre des tâches, cliquez de la droite sur l'icône  ;
 - 1.2. cliquez sur **Démarrer avast! Antivirus**.
2. Cliquez sur **Arrêter le tes de la mémoire**.
3. Indiquez que vous voulez obtenir de l'aide en cliquant sur le bouton ? en haut à droite du tableau de contrôle.
4. Cliquez sur le bouton .
5. Déplacez la souris pour faire disparaître l'infobulle qui donne une description succincte du bouton.
6. Lisez l'infobulle restante, cette infobulle donne une description plus détaillée de la fonction du bouton.
7. Cliquez sur un espace inutilisé du tableau de contrôle à l'extérieur de l'infobulle pour faire disparaître l'infobulle.
8. Fermez le tableau de contrôle en cliquant sur le **X** en haut à droite du tableau.

Sécurité informatique : logiciel anti-espions Spybot

Selon Wikipédia, un **logiciel espion (espionnage, mouchard** ou en anglais « **spyware** ») est un logiciel malveillant qui s'installe dans un ordinateur dans le but de collecter et transférer des informations sur l'environnement dans lequel il s'est installé, très souvent sans que l'utilisateur n'en ait connaissance. L'essor de ce type de logiciel est associé à celui d'Internet, qui lui sert de moyen de transmission de données.

Parce qu'ils sont malveillants (par ex. certains espions [les « keyloggers »] peuvent transmettre les mots de passe en surveillant les touches frappées), les espions doivent être régulièrement repérés et éliminés.

Plusieurs logiciels anti-espions gratuits sont disponibles sur le Web. Contrairement au cas des antivirus, on peut avoir plus d'un anti-espion sur son ordinateur. Les anti-espions gratuits les plus connus sont :

- **Ad-Aware** de Lavasoft,
- **Spybot**, et
- **Windows Defender**.

On peut consulter les forums de discussion sur Internet pour savoir lequel de ces anti-espions est le meilleur. On peut en sortir confus. Les opinions divergent.

Nous vous présentons le logiciel anti-espion **Spybot** aujourd'hui ; il est généralement bien coté. **Ad-Aware** a aussi ses mérites. Ceux qui avaient déjà **Ad-Aware** en 2007 ont dû le réinstaller après le 1 janvier dernier, Lavasoft ayant cessé de supporter la version précédente. **Windows Defender** a l'avantage de travailler en temps réel; cette

caractéristique est un désavantage pour les ordinateurs moins récents qui ont une mémoire vive plus faible. Il ralentit alors l'ordinateur de façon non négligeable.

Pour préparer son ordinateur au téléchargement d'un logiciel, en occurrence ici de **Spybot**, on fait un point de restauration. Voir l'exercice 2 ci-dessus.




Exercice 10 : comment ouvrir la page de PCastuces d'où lancer le téléchargement de Spybot, télécharger et installer Spybot, et en peaufiner l'installation.

1. Accédez à la page de **PCastuces** qui vous permettra le téléchargement de **Spybot** avec les actions suivantes :
 - 1.1. démarrez **Internet Explorer** ;
 - 1.2. cliquez sur la barre d'adresse de votre page d'ouverture d'**Internet Explorer** pour la sélectionner ;
 - 1.3. dactylographiez **www.pcastuces.com/logitheque/spybotsd.htm** par-dessus l'adresse existante ;
 - 1.4. frappez sur la touche **Entrée** ; la page de **PCastuces** recherchée s'ouvre à l'écran [prenez connaissance de ce qui est écrit sur la page concernant le logiciel **Spybot** dont le nom complet est **Spybot Search & Destroy** – la dernière version à ce jour est la 1.6.0.30].
2. Téléchargez **Spybot** et exécutez ce logiciel avec les actions suivantes :
 - 2.1. dans l'encadré **A propos de ce logiciel**, à droite de la page, cliquez sur **Télécharger gratuitement** ;
 - 2.2. si une barre jaune apparaît sous la barre des onglets d'**Internet Explorer**, faites comme suit,
 - 2.2.1. cliquez sur cette barre,
 - 2.2.2. dans le menu qui apparaît, cliquez sur **Télécharger le fichier...** pour autoriser **Internet Explorer** à télécharger un module nécessaire à l'installation du logiciel ;
 - 2.3. dans la boîte **Téléchargement de fichiers - Avertissement de sécurité**, répondez à la question **Voulez-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?** en cliquant sur le bouton **Exécuter** ; le téléchargement s'exécute (cela prend quelques instants) ;
 - 2.4. le téléchargement terminé, la boîte **Internet Explorer - Avertissement de sécurité** s'affiche ; répondez à la question **Voulez-vous exécuter ce logiciel ?** en cliquant sur le bouton **Exécuter** ;
 - 2.5. dans la boîte **Langue de l'assistant d'installation**, choisissez le français s'il n'est pas déjà choisi d'avance ; cliquez sur le bouton **OK** ;
3. Une série de 8 boîtes **Installation - Spybot - Search & Destroy** se succèdent à l'écran. Procédez à l'installation de **Spybot** avec les actions suivantes :
 - 3.1. la première boîte, **Bienvenue dans l'assistant d'installation de Spybot - Search & Destroy**, vous demande de fermer toutes les applications (fenêtres) actives ; fermez-les toutes (y compris celle d'**Internet Explorer**), et ensuite cliquez sur le bouton **Suivant >** ;
 - 3.2. suit la boîte de l'accord de licence (un peu loufoque) que vous pouvez lire ; si vous êtes d'accord – vous n'avez pas le choix, si vous désirez installer **Spybot** – cliquez sur **O Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence** ; cliquez sur le bouton **Suivant >** ;
 - 3.3. la boîte qui suit vous informe sur le dossier de destination ; acceptez celui qu'on vous

- propose en cliquant sur le bouton **Suivant** (si quelqu'un a déjà installé **Spybot** sur votre ordinateur et l'a enlevé, la boîte de dialogue **Dossier existant** apparaît ; répondez à la question en cliquant sur le bouton **Oui**) ;
- 3.4. la boîte suivante liste les composantes à installer ; acceptez la liste proposée en cliquant sur le bouton **Suivant** > ;
 - 3.5. à la boîte suivante, **Sélection du dossier du menu Démarrer**, cliquez sur le bouton **Suivant** > ;
 - 3.6. une autre boîte vous offre une série de tâches supplémentaires que **Spybot** peut accomplir ; si elles ne sont pas déjà cochées, cochez les 3 premières pour les sélectionner ; décochez **Utiliser la protection des paramètres système (Tea timer)**, si cette barre est cochée ; cliquez sur le bouton **Suivant** > ;
 - 3.7. la boîte **Prêt à installer** suit ; cliquez sur le bouton **Installer** ; l'installation procède ;
 - 3.8. l'installation est terminée quand la boîte **Fin de l'installation de Spybot** apparaît ; cliquez sur le bouton **Terminer**.
4. Continuez le dialogue avec **Spybot** pour en peaufiner l'installation avec les actions suivantes :
- 4.1. quelques instants après avoir terminé l'installation de **Spybot**, la boîte **Infos légales** apparaît ; cliquez sur **Ne plus afficher ce message** et sur le bouton **✓ OK** ;
 - 4.2. deux boîtes superposées apparaissent à l'écran (la boîte du dessous est en fait la fenêtre d'ouverture du logiciel **Spybot**) ; la boîte en surplomb porte la mention **Étape 3 sur 7** ; cliquez sur le bouton **Créer une sauvegarde du Registre** ; le processus prend quelques minutes ; cliquez sur le bouton **➤ Suivant** ;
 - 4.3. la boîte en surplomb est remplacée par la boîte portant la mention **Étape 5 sur 7** ; elle vous offre de rechercher les mises à jour ; les mises à jour seront faites au moment de l'utilisation du logiciel ; cliquez sur le bouton **➤ Suivant** ;
 - 4.4. une nouvelle boîte en surplomb, portant la mention **Étape 6 sur 7**, vous offre de vacciner le système ; cliquez sur le bouton **Vacciner ce système** ; attendez quelques instants et cliquez sur le bouton **➤ Suivant** ;
 - 4.5. une dernière boîte portant la mention **Étape 7 sur 7** vous prodigue trois conseils dont vous devriez tenir compte ; fermez la fenêtre d'ouverture du logiciel **Spybot** en cliquant sur le **X** dans son coin supérieur droit.

^{1.}
Exercice 11 : comment balayer les espions avec Spybot et les éliminer (ou comment exécuter Spybot).

1. Lancez **Spybot** avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur le bouton **Démarrer** ;
 - 1.2. pointez **Tous les programmes**, et **Spybot - Search & Destroy** ;
 - 1.3. cliquez dans le menu qui apparaît sur **Spybot - Search & destroy** ; le logiciel se charge dans la mémoire vive de votre ordinateur ;
 - 1.4. si la boîte **Infos légales** apparaît de nouveau ; cliquez sur la case devant **Ne plus afficher ce message** et sur le bouton **✓ OK** ;
 - 1.5. la fenêtre du logiciel **Spybot** apparaît ; si elle n'est pas à pleine grandeur d'écran, cliquez sur le bouton d'agrandissement dans le coin supérieur droit.
2. Lancez les mises à jour des espions à éliminer avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur le bouton **Chercher mises à jour** ;

- 2.2. la fenêtre **Spybot-S&D Mise à jour** s'ouvre ; cliquez sur le miroir  Gigenet (USA) pour accélérer le téléchargement des mises à jour ; cliquez sur le bouton  ;
- 2.3. mettez un crochet à gauche de toutes les mises à jour que vous voulez télécharger ;
- 2.4. cliquez sur le bouton **Télécharger** (l'opération prend quelques instants) ;
- 2.5. la boîte **Information** apparaît ; elle porte le message **Veillez revacciner après cette mise à jour** ; cliquez sur le bouton **OK** ;
- 2.6. cliquez sur le bouton **Quitter**.
3. Procédez à la vaccination avec les actions suivantes :
 - 3.1. cliquez sur le bouton **Vaccination** dans le volet de gauche; la boîte **Vaccination** s'ouvre et se construit ;
 - 3.2. la construction terminée, trois chiffres en haut à droite de l'écran vous indiquent ce qui est **Non protégé**, ce qui est **Protégé** et le **Total** des deux ; si le chiffre de **Non protégé** n'est pas zéro, cliquez sur le bouton  Vacciner ; le processus de vaccination s'enclenche ;
 - 3.3. ce processus terminé, reprenez cette opération autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que le chiffre de **Non protégé** soit zéro.
4. Procédez à la recherche des espions sur votre ordinateur avec les actions suivantes :
 - 4.1. dans le volet de gauche en haut, cliquez sur le bouton **Search & Destroy** ;
 - 4.2. dans le haut de la grande section, cliquez sur le bouton **Vérifier tout** ;
 - 4.3. attendez que la vérification se termine ; la vérification peut prendre plusieurs minutes ; vous pouvez suivre les opérations sur les deux lignes du bas de la fenêtre ;
 - 4.4. pour conserver certains des espions identifiés, comme ceux des produits Microsoft, enlevez le crochet à gauche de l'espion concerné (dans le doute, conservez le crochet car l'élimination d'un espion est toujours sans danger).
5. Éliminez les espions et terminez les opérations avec les actions suivantes :
 - 5.1. cliquez sur le bouton **Corriger les problèmes** ;
 - 5.2. dans la boîte **Confirmation**, cliquez sur le bouton **Oui** ;
 - 5.3. dans la deuxième boîte **Confirmation**, cliquez sur le bouton **OK** ;
 - 5.4. cliquez sur **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour fermer **Spybot**.

Une incursion dans les options avancées de **Spybot** nous permettra de trouver les outils dont il est question dans le menu **Aide** si vous lisez les renseignements que vous y trouvez.

Exercice 12 : comment trouver les outils qu'offre Spybot.

1. Lancez **Spybot** avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur l'icône de **Spybot** sur le bureau (écran) pour le sélectionner ;
 - 1.2. double-cliquez dessus pour l'ouvrir.
2. Dans la fenêtre d'ouverture de **Spybot**, cliquez sur le menu **Mode**.
3. Deux options apparaissent au menu. La première, **Mode par défaut** (cochée), est sélectionnée. Cliquez sur **Mode avancé**.
4. Une boîte s'ouvre qui vous donne un sérieux avertissement. Lisez-le d'abord et cliquez sur le bouton **Oui**.
5. Apparaissent dans le coin inférieur gauche de l'écran trois options. Cliquez sur **Outils**.
6. La boîte de dialogue **Outils** s'ouvre à l'écran. Certains outils sont cochés, d'autres pas. Lisez le court texte en entête de la boîte de dialogue. Pour avoir une description détaillée d'un

outil, il faut aller voir dans le menu **Aide**.

7. Cette présentation étant de niveau facile, nous arrêtons là notre incursion dans les options avancées. Fermez **Spybot** avec les actions suivantes :
 - 7.1. cliquez sur le menu **Mode** ;
 - 7.2. cliquez sur **Mode par défaut** ;
 - 7.3. fermez la fenêtre de **Spybot** en cliquant sur le **X** dans son coin supérieur droit.

Initiation au commerce électronique

Cette présentation est fortement inspirée du livre **LE PETIT GUIDE DE L'INTERNET** de Nicolas Sarrasin et Dany Dumont (LES ÉDITIONS DE L'HOMME - 2006). Les phrases en italique proviennent intégralement de ce livre.

Citation de Jared Sandberg tirée du livre précité : « *L'une des forces de l'Internet réside dans sa capacité d'aider le consommateur à trouver une aiguille dans une botte de foin de données.* »

Le commerce électronique est apparu au milieu des années 1990. La société Amazon le propulsa avec la vente de livres. Depuis, le commerce électronique n'a jamais cessé de grandir. Il continue de progresser parallèlement à la confiance des consommateurs dans les modes de paiement électronique.

Avertissement : la validité des exercices qui suivent peut se perdre assez rapidement avec le temps, si les sites visités sont modifiés ou remaniés. Plus on attendra pour les refaire, plus on aura de chances qu'ils ne fonctionnent pas comme prévu. Cette présentation utilise **Internet Explorer 7**.

Pour le consommateur averti, le commerce électronique commence par le magasinage. Notre premier exercice de commerce électronique sera fait avec Google Product Search (originellement connu sous le nom de Froogle), un site qui permet de comparer des produits et des prix. *Ce moteur de recherche classe les produits uniquement en fonction de leur correspondance avec vos requêtes.*

Exercice 13 : Comment magasiner avec Google Product Search.

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Accédez au site de Google Product Search et précisez vos préférences de recherche et de présentation avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur la barre d'adresse de votre page d'ouverture d'**Internet Explorer** pour la sélectionner ;
 - 2.2. dactylographiez **www.google.com/products** par-dessus l'adresse existante ;
 - 2.3. frappez sur la touche **Entrée** ; le site s'ouvre sur sa page d'accueil ;
 - 2.4. cliquez sur **Préférences** à droite du bouton **Search Products** ;
 - 2.5. faites vos choix comme suit (vous pouvez faire d'autres choix),

- 2.5.1. choisissez le français comme langue de l'interface, s'il n'est pas déjà choisi,
 - 2.5.2. dans la section **Langue de recherche**, cliquez sur **Privilégier les pages écrites dans la/les langue(s) suivantes**,
 - 2.5.3. cliquez sur **anglais** et **français**,
 - 2.5.4. laissez les autres préférences inchangées,
 - 2.5.5. cliquez sur le bouton **Enregistrer les préférences** au bas de la page,
 - 2.5.6. cliquez sur le bouton **OK**.
3. Faites vos premiers pas de magasinage pour un appareil photo électronique avec les actions suivantes :
 - 3.1. dans le champ de recherche, tapez **appareil photo électronique** ;
 - 3.2. cliquez sur le bouton **Search products** ou frappez sur la touche **Entrée** ;
 - 3.3. les résultats ne sont pas très bons ; vous avez employé la bonne formulation française, mais Google Product Search n'a pas bien compris ; réessayez avec l'expression courante **caméra électronique** ; cette fois Google comprend ; vous obtenez autour de 200 000 résultats.
 4. Affinez votre recherche avec les actions suivantes :
 - 4.1. vous avez le choix de vous promener de page en page de résultats ou d'affiner votre recherche dès maintenant ; affinez votre recherche en inscrivant dans les cases du bas de la page dans la colonne **Price range**, « 100 » et « 300 » et cliquez sur **Go** ;
 - 4.2. une nouvelle page s'ouvre, choisissez une marque, disons Canon ; cliquez sur **Canon** dans le bas de la nouvelle page dans la colonne **Brands** ;
 - 4.3. furetez d'une page à l'autre pour trouver le modèle **PowerShot SD450** ; quand vous l'avez trouvé, la colonne prix vous indique le meilleur prix et l'endroit où vous pouvez l'acheter en ligne ;
 - 4.4. découvrez l'appréciation des acheteurs en cliquant sur le lien **reviews** sur la dernière ligne du résultat (au moment d'écrire ces lignes, 160 critiques (« reviews ») avaient été enregistrées et le taux de satisfaction était de 3,8 sur 5 ; vous pouvez consulter les critiques ;
 - 4.5. revenez à la page précédente et cliquez sur le titre du résultat (**Canon PowerShot SD450 Digital ELPH 5.0 Megapixel camera electronic**) ; le vendeur étant américain, vous comprenez alors que le prix (198 \$) et les frais d'expédition aux USA (0,0 \$) sont en \$US ; les frais de douane et le dédouanage et les taxes ne sont pas compris ; il est préférable d'acheter l'appareil d'un magasin local ; la page vous donne aussi les principales caractéristiques de l'appareil ;
 - 4.6. faites la même chose pour d'autres appareils de la même marque et d'autres marques ;
 - 4.7. lorsque vous aurez une courte liste d'appareils à considérer, allez sur les sites des fabricants, trouvez les modèles, imprimez les caractéristiques détaillées de chacun et étudiez-les pour voir celui qui vous plaira le plus dans la plage de prix que vous êtes prêt à payer.
 5. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran pour fermer **Internet Explorer**.

Acheter un appareil photo électronique est un processus assez complexe si on n'achète pas à l'aveuglette, ou qu'on ne dispose pas de bons conseils de quelqu'un de confiance qui s'y connaît.

Il faut aussi bien connaître les accessoires qui viennent avec l'appareil et ceux que vous devrez acheter en surplus (étui, batteries rechargeables, chargeur, mémoires, etc.).

Certains marchands offrent des « package deals » comprenant aussi une garantie additionnelle à celle du manufacturier. Pour les garanties additionnelles, voir ce qu'en disent les associations de protection des consommateurs.

Google Product Search ne couvre pas tous les magasins en ligne. Il peut cependant vous servir de porte d'entrée pour lancer une recherche.

Voici des sites qui vous aideront à magasiner sur Internet :

- pour l'électronique – <http://www.meilleursprix.ca>
- comme guide de magasinage –
<http://www.toile.com/guides/consommation/magasinage> et
<http://www.vitrineq.com>
- pour comparer les prix – <http://www.lescompareurs.com>

On peut magasiner un tas d'autres choses sur Internet. Cela peut aller du lave-vaisselle au forfait de voyage ou aux assurances. On évite beaucoup de déplacements et de pas. Si après avoir magasiné sur Internet, vous décidez d'acheter en magasin ou chez une agence, vous n'aurez qu'un endroit à aller, supposément près de chez vous.

Le paiement en ligne

Un des avantages du commerce électronique est évidemment l'achat en ligne. Et si vous achetez, vous devez payer, c.-à-d. effectuer une transaction en ligne. Le paiement est une transaction qui consiste à transférer une somme d'argent d'une partie (dans le cas d'un achat, de l'acheteur) à une autre (le vendeur) en échange d'un bien ou service reçu ou à recevoir.

L'argent ne transite pas en pièces sonnantes et trébuchantes sur Internet. La transaction en ligne consiste essentiellement en un échange d'informations qui autorisent une partie à se rembourser ou puiser une somme définie dans un compte (carte de crédit, compte de banque, etc.). Ces informations sont sensibles et doivent être protégées.

Les transactions en ligne ne sont pas limitées aux achats ou aux règlements de facture. On peut faire une transaction en ligne pour payer ses taxes, ses impôts, un solde de compte de carte de crédit, transférer de l'argent d'un compte à un autre, etc. Pour le faire en toute sécurité, on a besoin que l'information qui transite entre les deux parties sur Internet ne soit accessible qu'aux parties concernées. La seule façon de le faire est de chiffrer l'information. Le chiffrement sert aussi au transfert d'autres informations sensibles, même s'il ne s'agit pas de transactions, comme des documents ou des ordres secrets.

Qu'est-ce que le chiffrement? D'après l'OLF, c'est une « opération par laquelle est substitué, à un texte en clair, un texte inintelligible, inexploitable pour quiconque ne possède pas la clé permettant de le ramener à sa forme initiale. » On emploie aussi des mots comme « codage », « cryptage » et « encryptage », mais le vrai terme demeure chiffrement même si on ne fait pas nécessairement appel à des chiffres.

L'utilisation du chiffrement remonte probablement aussi loin dans le temps que l'écriture. Jules César l'employait pour faire passer des messages à ses généraux. Sa méthode était simple mais efficace pour l'époque. Il utilisait la substitution monoalphabétique avec simple décalage de trois lettres dans l'alphabet. Jules César aurait grandement amélioré la

sécurité de ses messages s'il avait randomisé les lettres de substitution. Cette façon de faire aurait cependant exigé que tous ses interlocuteurs gardent une copie de la clé de chiffrement avec eux.

Blaise Vigenère au 16^{ième} siècle a fait considérablement progresser le chiffrement. Dans son chiffre, le code de substitution des lettres change à chaque lettre. Son système est fondé sur une grille qui est publique. La clé, elle, évidemment est secrète et peut être changée en tout temps, mais les deux interlocuteurs doivent la connaître.

Les fureteurs de nos jours utilisent un chiffrement de 128 bits. Ce chiffrement offre la possibilité de $3,4 \times 10^{38}$ clés. Personne n'a encore réussi à déchiffrer des informations transmises avec ce système.

Pour effectuer une transaction en ligne, on doit d'abord s'inscrire, qu'on le fasse au moment de la transaction ou d'avance pour toutes les transactions à effectuer avec l'autre partie (magasin, banque). Pour son institution bancaire, par exemple, la transaction s'enclenche au moment où on clique sur le bouton **Ouvrir une session**. Après un processus d'authentification entre les deux bouts de la communication, une clé de session est d'abord transmise au moyen d'une clé publique. Cette transmission permet aux deux interlocuteurs d'échanger ensuite des renseignements en toute sécurité durant toute la session avec la clé de session. Chaque session utilise une nouvelle clé; ce n'est pas le nombre de possibilités de clés qui manque.

LE PETIT GUIDE DE L'INTERNET donne cinq bonnes raisons d'utiliser l'Internet pour faire des achats.

- Les méthodes de chiffrement des navigateurs modernes (ex. Internet Explorer 6 et 7) empêchent les sources extérieures d'avoir accès à vos informations, quand vous utilisez un site d'achat sécurisé.
- Lorsqu'il y a fraude ou erreur, plusieurs sociétés émettrices de cartes de crédit ne font payer qu'un montant minimal (50 \$ par exemple) et assument la responsabilité de l'excédent.
- Vous n'avez pas à vous déplacer, et les frais de transport sont souvent pris en charge par le magasin lorsque vos achats atteignent ou excèdent une certaine somme.
- L'achat sur Internet est rapide, efficace et judicieux (il est facile de faire son magasinage sur le Web avant de procéder à l'achat).
- Puisqu'il est plus économique pour les commerçants de faire des affaires sur Internet (moins de locaux, d'employés) vous obtenez fréquemment des produits à un prix moindre.

Il y a quand même des précautions à prendre.

- Vous assurer que le site est sécurisé avant d'entrer votre numéro de carte de crédit ; on le voit à
 - la présence de l'icône d'un cadenas au bout de la barre d'adresse (Internet Explorer 7) ou dans la barre d'état (Internet Explorer 6), et
 - à la lettre « s » dans la première partie de l'adresse de la page Web (<https://www.etc.>).
- Faire vos achats auprès de magasins reconnus et d'une certaine importance.
- Vous assurer que c'est vous qui avez ouvert le site en tapant son adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur ou en cliquant sur le nom d'un favori (si vous

- êtes arrivé sur le site en cliquant sur un lien fourni sur une page Web ou dans un courriel, vous devez vérifier l'adresse caractère par caractère du début jusqu'au point et au suffixe [.com ou .ca] qui suivent le nom de l'entreprise).
- Éviter d'utiliser un ordinateur dans un lieu public (bibliothèque ou café Internet) pour faire des achats ou contacter votre institution financière, à moins que vous sachiez comment effacer toutes vos traces. Vous devez vous assurer auparavant du chiffrement de 128 bits du navigateur.
 - Les espions du type « keyloggers » peuvent déchiffrer votre mot de passe à votre insu en vous « écoutant » le taper. Il faut régulièrement faire la chasse aux espions. Mais la première précaution consiste à ne pas installer des logiciels de provenance douteuse sur son ordinateur.

Pour vos achats en ligne vous devez, pour raison de sécurité, utiliser un navigateur qui emploie un chiffrement de 128 bits.

Exercice 14 : comment vérifier le niveau de chiffrement d'Internet Explorer 7.

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Si la barre de menus est cachée, faites-la apparaître avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur ▼ à droite d'**Outils** ;
 - 2.2. cliquez sur **Barre de menus**.
3. Dans la barre des menus, cliquez sur ?.
4. Cliquez sur **À propos de Internet Explorer** ; dans la boîte de dialogue, vous pouvez lire que le niveau de chiffrement d'**Internet Explorer** est de 128 bits.
5. Si vous désirez faire disparaître la barre de menus de l'écran, faites-le avec les actions suivantes :
 - 5.1. cliquez sur ▼ à droite d'**Outils** ;
 - 5.2. cliquez sur **Barre de menus**.
6. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran pour fermer **Internet Explorer**.

Les choses les plus faciles à acheter sur Internet sont les livres, les CD et les DVD. Rendons à tout seigneur tout honneur en achetant un livre chez Amazon.

Exercice 15 : comment acheter un livre chez Amazon.

1. Accédez au site d'Amazon avec les actions suivantes :
 - 1.1. cliquez sur la barre d'adresse de votre page d'ouverture d'**Internet Explorer** pour la sélectionner ;
 - 1.2. dactylographiez **www.amazon.ca** par-dessus l'adresse existante ;
 - 1.3. frappez sur la touche **Entrée** ; le site s'ouvre sur sa page d'accueil.
2. Consultez d'abord le service d'aide que vous offre Amazon avec les actions suivantes :
 - 2.1. cliquez sur le lien **Aide** ou **Help** dans le coin supérieur droit de la page ;
 - 2.2. pour avoir la page en français, cliquez sur **Cliquez ici** sur la première ligne de la partie centrale de la page ;
 - 2.3. dans le volet de gauche, sous la rubrique **Passer des commandes**, cliquez sur **Première visite** ; sous le titre **Première visite**, dans la partie centrale, on apprend qu'il n'est pas nécessaire de créer un compte avant de commencer ; il sera créé dès que vous aurez complété votre première commande en ligne ;

- 2.4. lisez attentivement le reste du texte – si vous êtes vraiment intéressé à passer votre première commande, vous pouvez sélectionner et imprimer ce texte ;
3. Choisissez un livre que vous voulez acheter avec les actions suivantes :
 - 3.1. dans la partie gauche de l'en-tête, pointez la pointe au bout de **Shop All Departments** ;
 - 3.2. pointez **Produits francophones** et cliquez sur **Livres** ;
 - 3.3. sous **NOS RUBRIQUES** dans le nouveau volet de gauche, cliquez sur **Littérature** ;
 - 3.4. dans le nouveau volet de gauche, sous **Catégorie**, cliquez sur **Littérature québécoise et canadienne** ;
 - 3.5. furetez d'une page à l'autre ;
 - 3.6. après quelques minutes, vous décidez de consulter la liste des livres de Victor-Lévy Beaulieu, un auteur prolifique ; vous désirez acheter un de ses livres pour mieux le connaître ; procédez comme suit,
 - 3.6.1. dans le champ de recherche en haut de la page, tapez **Victor-Lévy Beaulieu**,
 - 3.6.2. cliquez sur **GO**,
 - 3.6.3. vous obtenez 65 résultats ; après avoir fureté sur les 5 pages de résultats, vous arrêtez votre choix sur *Jack Kérouac*, ce romancier mythique franco-américain (il écrivait en anglais).
4. Achetez le livre de V-L Beaulieu, *Jack Kérouac*, avec les actions suivantes :
 - 4.1. cliquez sur **Achetez-le neuf** ;
 - 4.2. la page qui s'ouvre vous donne de plus amples renseignements sur l'œuvre ; vous décidez de l'acheter ; cliquez sur le bouton **Ajouter au panier** dans l'encadré du haut de la colonne de droite ;
 - 4.3. comme, pour fin de l'exercice, c'est le seul article que vous commandez, cliquez sur le bouton **Passer la commande** dans le volet de droite ;
 - 4.4. la nouvelle page qui s'ouvre est sécurisée ; cliquez sur **Cliquez ici** à droite de **Vous voulez voir cette page en français?** ;
 - 4.5. entrez votre adresse courriel ;
 - 4.6. indiquez que vous êtes un nouveau client, si ce n'est pas déjà fait et cliquez sur le bouton **Continuer** ;
 - 4.7. complétez les renseignements demandés et validez la commande ; en dedans de quelques minutes vous recevrez un courriel de confirmation.
5. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran pour fermer **Internet Explorer**. Dans notre exercice, nous n'avons commandé qu'un seul objet à prix relativement bas. Une commande supérieure, tel qu'indiqué par Amazon, nous aurait fait épargner le coût de l'expédition. Une certaine planification avant de commander fait économiser des sous. Il est aussi moins cher d'éviter la poste prioritaire.

Cet exercice nous permet de conclure que pour gagner du temps il vaut mieux utiliser le moteur de recherche du site que de chercher à l'aide des catégories.

Le paiement de votre commande peut se faire par carte de crédit ou par l'entremise d'un site de transactions financières (ex. : www.paypal.com) sur lequel vous vous serez préalablement enregistré.

Amazon a été le précurseur dans la vente de masse par Internet et a été depuis beaucoup imitée. Vous trouverez des procédures semblables chez les autres fournisseurs. Vous pouvez aussi commander des livres et des disques (CD, DVD) chez :

- Archambault – www.archambault.ca
- Indigo Chapters – www.chapters.indigo.ca
- Renaud Bray – www.renaud-bray.com

Rien ne vous empêche de magasiner chez ces fournisseurs et Amazon et de choisir d'acheter chez celui qui vous offre le meilleur prix au total.

Le contenu de votre panier est mémorisé sur votre ordinateur à partir d'un témoin (« cookie »). Par conséquent, il se pourrait que vous perdiez le contenu de votre panier si vous effacez les témoins, si votre ordinateur est paramétré pour ne pas les accepter ou si vous utilisez un autre ordinateur.

Le commerce électronique s'étend aussi au paiement de factures par Internet. C'est une option très pratique qui vous sauve des pas et des timbres.

Exercice 16 : comment ouvrir un compte de banque électronique.

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Accédez à www.google.ca
3. Inscrivez le nom de votre banque ou caisse dans le champ de recherche et frappez sur la touche **Entrée**.
4. Vous trouverez facilement un résultat concernant le site de votre banque ou caisse.
5. Cliquez sur le titre du résultat pour ouvrir le site.

Une fois sur le site de votre banque ou caisse vous trouverez les indications nécessaires pour vous inscrire en ligne ; il vous faudra donner des renseignements personnels. Le site étant sécurisé, la chose ne devrait pas présenter de grands problèmes. Vous pouvez aussi demander à votre succursale lors d'une visite un feuillet de renseignements sur la façon de s'inscrire en ligne.

Vous devrez entrer un à un les noms des fournisseurs que vous désirez payer en ligne. Pour le faire vous avez besoin de votre numéro de compte chez chacun.

La liste de fournisseurs peut s'entendre au sens très large. Par exemple, vous pouvez payer vos taxes municipales par Internet tout en répartissant les paiements selon le calendrier offert par la municipalité. Attention cependant, comptez au moins 3 ou 4 jours ouvrables pour que la transaction soit complétée, si vous voulez respecter les échéances et éviter les intérêts. Même par Internet, certaines choses peuvent prendre du temps.

Chaque fois que vous ouvrez le site de votre banque, vous verrez que le site devient sécurisé aussitôt après avoir cliqué sur le bouton **Ouvrir une session** (ou l'équivalent).

6. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran pour fermer **Internet Explorer**.

Comme il s'agit ici d'une initiation au commerce électronique, nous ne parlerons pas des enchères électroniques comme EBay. Nous sommes loin d'avoir exploré toutes les facettes et possibilités du commerce électronique. Comme l'indique le titre de la présentation, il s'agit d'une initiation. Vous apprendrez beaucoup avec le temps en achetant sur Internet.

Note finale pour ceux qui ont peur du commerce électronique : *Il existe maintenant des logiciels qui génèrent de façon aléatoire des numéros de carte de crédit. Si votre numéro de carte sort à cette loterie, vous risquez d'être victime de fraude sans même avoir fait un seul achat sur l'Internet. On n'arrête pas le progrès...*

Autre référence : <http://www.bibmath.net/crypto/index.php3>

Les prochaines séances de niveau « facile »

	Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)		Vendredi en après-midi (13:30)	Mercredi en soirée (19:30)
Session 1	26 septembre 2008	8 octobre 2008	Session 6	23 janvier 2009	11 février 2009
Session 2	3 octobre 2008	22 octobre 2008	Session 7	20 février 2009	11 mars 2009
Session 3	17 octobre 2008	5 novembre 2008	Session 8	6 mars 2009	25 mars 2009
Session 4	31 octobre 2008	19 novembre 2008	Session 9	3 avril 2009	22 avril 2009
Session 5	9 janvier 2009	28 janvier 2009	Session 10	10 avril 2009	29 avril 2009

Un peu moins facile mais pas trop difficile

Outlook Express	24 octobre 2008	12 novembre 2008	Outlook Express	27 février 2009	18 mars 2009
Ménage de l'ordinateur	7 novembre 2008	26 novembre 2008			

Les séances se tiennent au Chalet Marie-Victorin, 1150 rue Marie-Victorin à St-Bruno. Les dates ci-dessus sont sujettes à changements. Consultez le site du Club (www.cimbcc.ca) pour obtenir les dates finales et une description du contenu des séances.